



## سياسة الخصوصية

تقدّر شركة أرباح المالية مدى حاجتكم لمعرفة أسس تعاملنا مع المعلومات و البيانات المالية والشخصية و القانونية الخاصة بكم. كما ندرك حجم القلق الذي قد يساوركم لناحية حقكم في حفظ خصوصية، سرية وأمن هذه المعلومات التي قد نحصل عليها من خلال شبكة الإنترنت.

نودّ، أن نطمئنكم بهذا الخصوص بأن الشركة ملتزمة بالحفاظ على تلك المعلومات في غاية الخصوصية والسرية و بعدم إفشائها لأي طرف ثالث، بصرف النظر عن مدى علاقته بخدماتكم، ما خلا حالة ورود أمر من سلطة رسمية مخولة قانوناً و نظاماً بأن تطلب بيانات عن استثماراتكم عبرنا. ولواجهة هذه التحديات فإن إدارة الإلتزام في شركة أرباح المالية تقوم بمهمة توجيه الجهود ومراقبتها، وضع الإستراتيجيات وتوجيه نهج الشركة لضمان تحقق موجب الإلتزام المهني الواقع على عاتقنا بوصفنا شركة إدارة المحفظة المالية.

هوية العميل وفقاً لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية التي ترعى وجوب الشفافية و الشرعية فيما يخص حركة الرساميل، فإننا ملزمين كمنشأة مالية أن نحصل على معلومات عن عملائنا من أجل تقديم خدماتنا لهم بطريقة دقيقة وملائمة. و لكي تتمكن من تكوين العلاقة المهنية فيما بيننا التي تلتزم الموجبات القانونية المذكورة، فإن معلوماتكم و بياناتكم الشخصية سوف يتم الحصول عليها من خلال المصادر التالية:

المعلومات المصرح عنها في نموذج اتفاقية التعامل مع أرباح المالية (كالاسم، العنوان، رقم الهوية و رقم الهاتف) .

المعلومات المصرح عنها في سجلات الخدمات الإلكترونية لدى إجراءاتكم العمليات المالية من خلالنا. المعلومات يمكن الحصول عليها من خلال قيامكم بالعمليات و الإستثمارات المالية عبر الإنترنت (كالبريد الإلكتروني) .

ماذا يعني ذلك لعملائنا عند قيامكم بفتح حساب لدينا، سوف يطلب منكم تعبئة نموذج اتفاقية التعامل مع أرباح المالية والتي تتطلب منكم تزويدنا باسمكم وعنوانكم و رقم هويتكم أو رقم جواز سفركم و تاريخ الميلاد ومعلومات شخصية ومالية أخرى تمكن أرباح المالية من تحديد هويتكم.

إن هذا الإجراء ملزم في كل مرة يتم فيها فتح حساب.

### دقة المعلومات

تلتزم أرباح المالية بالمحافظة على كل المعلومات الخاصة بعملائنا بدقة و سرية تامتين حيث نستخدم جميع المقاييس و المعايير المناسبة لتحقيق دقة وشمولية هذه المعلومات في الوقت المناسب. وإذا تبين لكم عدم صحة المعلومات المتوفرة لدينا عنكم أو عن حساباتكم، يرجى ساعتهذ إبلاغنا بذلك على الفور. ونحن بدورنا سنقوم باتخاذ الإجراء السريع للقيام بمعاودة إدخال البيانات الصحيحة .

حماية أمن المعلومات إذ نقدر الثقة التي تمحسوننا إياها عند تزويدكم لنا ببياناتكم الشخصية والمالية، و أملاً منّا لاستمرار هذه الثقة، تحتفظ أرباح المالية بهذه البيانات في بيئة آمنة تحمي معلومات حسابكم من إمكانية الاطلاع عليها من قبل أطراف أخرى.

في الحالات المحددة قانوناً، فإننا نسمح بالاطلاع على معلومات العملاء فقط وفقاً لمعاييرنا الأمنية الداخلية. إن الحماية التي نوفرها لمعلوماتكم الشخصية هي حماية مادية وإلكترونية. في حال رغبتكم في إقفال حساباتكم أو أصبحت حساباتكم غير عاملة، فإننا سنستمر بالالتزام بسياسة السرية و الإجراءات المحددة في هذا الإشعار فيما يتعلق بمعلوماتكم.

### المشاركة في معلومات العملاء

لا تسمح أرباح المالية بمشاركة أطراف أخرى في المعلومات الشخصية والمالية الخاصة بالعملاء إلا عندما يُطلب منها أو يُسمح لها بذلك قانوناً وذلك لخدمة مصالح العملاء. إن المعلومات التي نحصل عليها كما جاء أعلاه يمكن إفشاؤها فقط لأطراف أخرى بموجب الحالات التالية:

- حيث تدعو الحاجة لإتمام عملية ما يطلبها العميل.
- من أجل الإلتزام بالتطلبات الحكومية أو متطلبات الحاكم.
- في حالة حصولنا على إذن خطي من صاحب الحساب .

اطلاع الموظفين



تستخدم بعض المعلومات التي تم الحصول عليها منكم لمساعدتنا في إيجاد الحماية على حساباتكم. فعلى سبيل المثال، يجب علينا أن نكون قادرين بشكل إيجابي على تحديد هويتكم والمنتجات التي تستخدمونها وذلك لمنع الأشخاص غير المصرح لهم من الاطلاع عليها .

إن أكثر ما يهمنا في برنامج تثقيف و توعية موظفينا هو التركيز على السرية المطلقة لعملائنا. ولا شك أن موظفينا يدركون تماماً مسؤولياتهم فيما يتعلق بمعلومات العملاء. وبناء عليه، فإنه يصرح بالاطلاع فقط للموظفين الذين يحتاجون إلى تلك المعلومات لإنجاز مهامهم.

خصوصية الإنترنت "Online"  
تلتزم أرباح المالية بحماية العملاء وزوار موقعنا، وعليه، فإن موقعنا يستخدم هامشياً واسعاً من التقنيات الإلكترونية الأمنية المتقدمة بما في ذلك تشفير المعلومات المنقولة أثناء الدخول إلى معلومات الحساب.

#### المكالمات الهاتفية

من أجل أعراض الجودة والتدريب، ومن أجل تلبية المتطلبات التنظيمية، يمكن أن تقوم أرباح المالية بتسجيل مكالماتكم الهاتفية.

إن هذا التصريح يمثل سياستنا الحالية بشأن السرية والخصوصية، وإن استخدامكم لوقع ارباح تداول يعني قبولكم للأحكام والشروط وأيضا لتصريح السرية والخصوصية هذا

ولأننا في أرباح المالية نضع عناية فائقة لثقة عملائنا بنا فسيكون هذا هو التزامنا بوعودنا بحق حصانة خصوصية عملائنا.

قد نغير محتوى موقعنا أو الخدمات الموفرة فيه في أي وقت وبدون سابق إخطار. كما أن تصريح الخصوصية والسرية قد يتغير من حين لآخر، ولذلك فإن مواصلة دخولكم إلى الموقع أو استخدامه يعني أنكم توافقون وتقبلون التغييرات التي نجرها من حين لآخر. لذا يرجى مراجعة تصريح الخصوصية والسرية على فترات دورية للاطلاع على أية تغييرات قد يتم إدخالها.

كما قد يكون ثمة شروط خصوصية محددة وإضافية تنطبق على بعض أقسام موقعنا وعلى الحسابات المفتوحة باسمكم أو الخدمات المقدمة لكم وهذه الشروط ستكون إضافية لتصريح الخصوصية والسرية هذا. وفي حالة وجود أي تضارب بين تصريح الخصوصية والسرية وتلك الشروط الخاصة والإضافية الأخرى فإن الشروط الخاصة والإضافية هي التي يعتد بها.

أننا نعتمد ضوابط وإجراءات أمنية دقيقة وذلك بهدف منع الوصول لشخص غير المفوض لمعلوماتكم الخاصة. كما أننا نستخدم تقنيات رائدة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر الشيفرة والجدران النارية وخصائص التحقق من أنظمة التشغيل الرئيسية وذلك بهدف حماية أمن وسرية المعلومات الخاصة بكم.

سوف نسمح كذلك للموظفين المرخص لهم فقط في الإدارات المعنية للوصول لهذه المعلومات، وأية انتهاكات لحق سرية المعلومات ستجعل الموظف عرضة للإجراءات الصارمة التي تفرضها أرباح المالية.

ونحن نلتزم في أرباح المالية بعدم الكشف عن معلومات العميل إلى أي مؤسسة خارجية مالم يخطر ويوافق العميل على ذلك مسبقاً او مالم تطلب منا القوانين القيام بذلك.

وبذلك فإننا سوف نقوم بحماية معلوماتك على الإنترنت بالطريقة ذاتها التي نحميها في مختلف الظروف سواء في الفروع، الجوال أو الهاتف، كما يمكنك زيارة موقعنا والتعرف على منتجاتنا وخدماتنا دون أن تقوم بإفشاء أية معلومات شخصية خاصة بك.

إلا أنه وللأسف لا يمكن ضمان سرية المعلومات التي يتم بثها من خلال الإنترنت بشكل كامل. فإذا كانت إعدادات المتصفح لديكم صحيحة فسوف يخبركم ذلك المتصفح ما إذا كانت المعلومات التي تقومون بإرسالها ستكون آمنة أم لا (من خلال إظهار أيقونة خاصة تشبه القفل). إن الأرقام المتوالفة للمتصفح الآمن لديكم وإجراءاتنا الأمنية سوف توفر لكم أفضل حماية وسرية يمكن تحقيقها في الوقت الحاضر.

حالا تستلم أرباح المالية أية معلومات عنكم فسوف تقوم باتخاذ كافة الخطوات المعقولة لحماية المعلومات التي تحتفظ بها في أنظمتها الخاصة. وفي حالة انتهاء الحاجة لتلك المعلومات فسوف يتم إزالتها أو إلغاء خاصية الوصول إليها.