

برنامج توعية المستثمرين

إن هذه الإرشادات الخاصة بالتعاملات الإلكترونية للعمليات الإستثمارية تعتبر بمثابة عملية تثقيفية وبداية جيدة للمستخدم الجديد لمثل هذه الخدمات او مستخدم حالي يفضل الإطلاع على ماقد يواجهه من مخاطر مستقبلية عند إستخدام خدمات أرباح المالية عبر شبكة الإنترنت وكيفية الوقايه منها بطرق مبسطه وميسره ، فقط كل ماعليك هو إتباع الخطوات التالية لحماية عملياتك الإستثمارية معنا :

كيف تكون أكثر أماناً مع حاسبك الشخصي:

- 1) حاول دائماً أن تستخدم النسخ الأصلية للأنظمة التشغيلية (ويندوز ، ماكنتوش).
- 2) قم بتحديث نظامك التشغيلي أولاً بأول.
- 3) يجب عليك تنصيب أحد برامج الحماية من الفيروسات كمتطلب أساسي قبل البدء بإستخدام شبكة الإنترنت.
- 4) لاكتنفي بجدران الحماية المرفقة مع أنظمة التشغيل وحاول الحصول على أحدها من أحد الشركات ذات الخبرة.
- 5) لا تقم بتسجيل الدخول لخدماتك الإلكترونية من الأجهزة العامة (مقاهي الإنترنت مثلاً) أو عند الإتصال بشبكات لاسلكية غير آمنة.
- 6) ابتعد عن تسجيل كلمات المرور الخاصة بك للخدمات الإلكترونية في جهازك الشخصي .
- 7) عند الدخول لأي خدمة إلكترونية إستثمارية أو مالية وبعد إنتهاء غرضك منها يجب عليك تسجيل الخروج وإغلاق التصفح.
- 8) حاول أن تضع كلمة مرور لجهازك الشخصي لمنع اي شخص من تسجيل الدخول للمفاتك الشخصية على جهازك الخاص.
- 9) دائماً اجعل إعدادات الحماية في متصفحك على الوضع الأمثل وتأكد من تطابقه مع القاييس العالمية الأمنية مثل SSL
- 10) عند إعداد شبكتك الخاصة حاول ان تقوم بتعطيل خاصية مشاركة الملفات إلا إذا كنت تستطيع التعامل بإحترافية مع الشبكات.
- 11) إذا كانت خاصية الإكمال التلقائي في متصفحك مفعلة فقم بإيقافها لمنع الآخرين من التطفل على معلوماتك الشخصية.

إرشادات عامة:

- 1) أولاً بأول قم بمراجعة تفاصيل حسابك الإستثماري الذي ستقوم أرباح المالية بإرسالها إليك وذلك للتأكد من خلوها من اي نشاطات غير إعتيادية.
- 2) إحتفظ بأوراق المعلومات الهامة عن محفظتك وحسابك الإستثماري في مكان آمن وعند التخلص منها لا تقم بإلقائها في النفايات وتخلص منها بالطريقة الصحيحة.
- 3) لن تقوم الشركة وبأي حال من الأحوال بإلتصال بك عن طريق البريد الإلكتروني لطلب معلومات شخصية مثل كلمة السر واسم المستخدم لذلك لاتشارك اي شخص مطلقاً في تفاصيلك الشخصية.

إرشادات البريد الإلكتروني /الإنترنت:

- 1) أخطر من فتح الرسائل من الأشخاص مجهولو الهوية .
- 2) أخطر من تحميل المرفقات التي ترسل لك من خلال اشخاص لاتعرفهم .
- 3) قم بفحص الملفات المرفقة في البريد الإلكتروني حتى وإن كانت مرسله من صديق لك فقد يكون جهازه مصاباً بأحد الفيروسات وقد تنتقل إلى جهازك بتحميل المرفقات.
- 4) لا تقم بالرد على جهة او شركة تطلب منك معلومات شخصية بنكية أو إستثمارية فقد تستخدم لأغراض الإحتيال أو السرقة.
- 5) لا تتبع الروابط التي ترسل لك بالبريد الإلكتروني إلا إذا كنت واثقاً من طبيعة الموقع.
- 6) لن تقوم أرباح المالية بإرسال رابط خدماتها الإلكترونية عن طريق الإيميل كما يجب عليك التأكد من تطابق موقع الشركة عند الدخول عليها من قبل رابط خارجي بقرائنه في شريط الموقع أعى متصفحك.

إرشادات كلمة السر:

- 1) استخدم كلمات سر قوية للدخول لحسابك و العمليات على الانترنت.
- 2) اجعل كلمتك السريه صعبه التخمين من قبل الآخرين، واستخدم كلمة سر خاصه لكل حساب وأجعلها صعبه التخمين من قبل الاخرين .
- 3) استخدم خليط من ارقام والأحرف (الصغيره والكبيره) عند تكوين كلمة السر .
- 4) حافظ على أمن جهازك الشخصي، بإستخدام برامج مضاده للفيروسات محدثه ،مع تنزيل التحديثات الأمنية والجدار الناري الشخصي .
- 5) قم بزيارة موقع أرباح المالية باستمرار ، فهو المكان المناسب لإرشادك بكيفية الإتصال بأمان على الإنترنت .
- 6) افحص كشوف حساباتك الدورية بانتظام. إذا لاحظت أي عمليه غير اعتياديه اتصل بنا فوراً.
- 7) قم بتغيير كلمة السر بعد استخدامك جهاز عام للدخول الى أرباح أون لاين.
- 8) احتفظ بسرية كلمة سر ، ولا تفشي بها لأي شخص كان.
- 9) لا تقم بحفظ كلماتك السرية عبي هاتفك المتنقل تحسباً للسرقة أو الضياع.