

الشروط والأحكام

هذه الشروط تمثل اتفاقية فتح حساب لدى شركة أرباح المالية "الطرف الأول" وهي شركة مرخصة من قبل هيئة السوق المالية بموجب رقم 37-07083.

حيث أن العميل "الطرف الثاني" يرغب بفتح حساب استثماري مع شركة أرباح المالية لغاية التداول بالأوراق المالية والأسهم المجازة من الهيئة الشرعية.

وحيث أن (الشركة) شركة مالية مرخصة وخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية ولديها القدرة والخبرة في التعامل كشركة وساطة مالية، فقد أتفق الطرفان على مايلي:

1. تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية بما في عناوين الطرفان جزءاً منها وتقرأ معها كوحدة واحدة، كما تعتبر جميع الوثائق الملحقة بهذه الاتفاقية والمستندات الأخرى المذكورة أو المشار إليها في هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية الحالية وتفسر وتطبق على هذا الأساس.
2. تحدد هذه الاتفاقية الأحكام والشروط التي ستقوم على أساسها الشركة أو حلفاؤها أو من تتنازل لهم بتشغيل حساب الاستثمار بالريال السعودي الخاص بالعميل والاحتفاظ به، والقيام بناءً على أوامر العميل ببيع وشراء الأسهم و الصكوك الإسلامية أو أي استثمار آخر بالريال السعودي على أساس نقدي وذلك حسبما يتم الاتفاق عليه عند التوقيع على هذه الاتفاقية وفي أي وقت بعد ذلك.
3. تسري هذه الاتفاقية بتوقيع الطرفين عليها بحضورهما و/أو القبول بأحكام هذه الاتفاقية والتعبير عن هذا القبول بواسطة أي من الطرق العادية (التوقيع ، البصمة، والختم ،.. إلخ) أو الخدمات الإلكترونية.
4. يحق لأطراف هذه الاتفاقية عقد اتفاقية خاصة تتعلق بتقديم خدمات الوساطة بالأوراق المالية وتحكمها أحكام خاصة ، ولا تسري أو تؤثر أحكام هذه الاتفاقية / الاتفاقيات الخاصة على مضمون هذه الاتفاقية، ويراعى في جميع الاتفاقيات الخاصة الأنظمة الصادرة من قبل هيئة السوق المالية.
5. يعامل العميل في حساباته لدى الشركة حسب التصنيف التالي:
 1. "عميل تنفيذ فقط" (حسب التعريف الوارد في لائحة الأشخاص المرخص لهم الصادرة عن الهيئة).
 2. "عميل" إذا كان العميل يملك وحدات أو يستثمر في صناديق استثمارية (بالرجوع إلى التعريف الوارد في لائحة صناديق الاستثمار الصادرة عن الهيئة) وتديرها الشركة.
 3. طرف نظير.
 6. تقر الشركة بأن كافة موظفيها لديهم الخبرة والكفاءة اللازمين للعمل في شركة مالية وأنها تمتلك التكنولوجيا اللازمة لغاية العمل كشركة مالية.
 7. يقر العميل بأن جميع المعلومات التي قدمها للشركة صحيحة ودقيقة، وأنه ليس لأي شخص أو جهة غير العميل نفسه أي حق أو مصلحة في حسابه الاستثماري باستثناء ما يتم الإفصاح عنه في هذه الاتفاقية وأنه سيقوم بإشعار الشركة بأي تغيير في هذه المعلومات أو الملكية فور وقوع هذا التغيير.
 8. يقر العميل بأن لديه كامل الأهلية لعقد هذه الاتفاقية وفتح حساب استثماري لدى الشركة، وأنه لا يوجد و/ أو لا يعلم بوجود أي سبب أو معلومات أو حدث يمنعه من إبرام هذه الاتفاقية وفتح الحساب الاستثماري.
 9. لن تحمل الشركة أية صفة استشارية وسيكون العميل هو المسئول الوحيد عن اتخاذ قرارات إدارة الحساب وأن أي قرار يتخذ لن يكون بناء على توصية أو مشورة من الشركة.
 10. تقوم الشركة بناء على تعليمات العميل بتنفيذ جميع الصفقات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات الصادرة بالريال السعودي على أساس نقدي من خلال الحساب ، كما يقر العميل بحق الشركة في أن ترفض وفقاً لتقديرها تنفيذ أي معلومات تصدر عن العميل ، وفي حال كان الرصيد الدائن في الحساب في يوم تنفيذ الصفقة غير كاف أو سيصبح كذلك فإنه يمكن للشركة أن تطلب من العميل أن يودع في

الحساب مبلغاً نقدياً أو طلب أي ضمان آخر لضمان وفاء العميل بالتزاماته التعاقدية القائمة أو رفض التنفيذ.

11. لا يعني تنفيذ الشركة لتعليمات العميل موافقتها عليها ولا تتحمل الشركة أي مسئولية عن تنفيذها لتعليمات العميل.

12. جميع الصفقات التي ستتم بناء على طلب العميل وتعليماته سوف تنفذ وتتم في حسابه وأنه سيحتفظ بحساب نقدي دائن بالريال السعودي في حسابه لدى البنك المعتمد والمتفق عليه والمرخص له بالعمل في المملكة العربية السعودية وذلك طوال مدة هذه الاتفاقية ولحين سداد جميع التزاماته المالية المستحقة للشركة و/ أو أي جهة أخرى نشأ التزامه تجاهها من خلال حسابه لدى الشركة.

13. تصفية أصول العميل : يحق للشركة ، وفي حال عدم سداد هذه الالتزامات، بيع كل و/ أو بعض ممتلكات ومستحقات العميل لديها و استخدام هذه الاموال في تمويل تكاليف البيع وتسوية التزامات العميل تجاه الشركة.

14. يحق للشركة تحويل أية مبالغ مالية إلى عملات أخرى تراها الشركة مناسبة و/ أو بتوحيد و/أو بتجميع كافة أو بعض حسابات العميل ومن ضمنها الحسابات الفرعية التابعة للعميل لدى الشركة بغرض الوفاء بأية التزامات مالية مستحقة على العميل للشركة أو تسوية تلك الالتزامات من خلالها.

15. يحق للشركة الطلب من العميل تقديم أية معلومات عن ملاءته المالية ووضع المادي وأية أوراق و/أو مستندات و / أو ماتراه الشركة مناسبة للإطلاع على مدى خبرة و معرفة العميل الاستثمارية والإطلاع على مشاريعه المستقبلية و جدواها الاقتصادية. ومن ضمنها الحسابات الفرعية التابعة للعميل لدى الشركة بغرض الوفاء بأية التزامات مالية مستحقة على العميل للشركة أو تسوية تلك الالتزامات من خلالها.

16. يحق للشركة استحقاق واسترداد جميع الرسوم والمصاريف والعملات المعتمدة التي تكبدتها أو استحققت لها خلال تقديم خدماتها إلى العميل أو من خلاله و المذكورة في جداول الرسوم والعملات المعتمدة لدى الشركة و المنشورة على موقعها على الانترنت والمرفقة أيضاً في هذه الاتفاقية والتي وقع العميل بموافقتها عليها. وترسل الشركة إلى العميل إشعار خطي بما يستحق من رسوم ومصاريف وعمولات معتمدة بحقه للشركة. ويحق للشركة تشغيل الأموال المتوفرة في حساب العميل خارج ساعات العمل البنكية بما يتوافق مع احكام الشريعة الاسلامية.

17. يحق للشركة استرداد أية مصاريف أخرى تنشأ عن تقديم خدماتها للعميل ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر :

17.1 الضرائب والرسوم وأية تكاليف أخرى تكبدتها الشركة خلال إدارة الحساب الاستثماري الخاص بالعميل.

17.2 التكاليف القضائية و المصاريف و الرسوم أو التي تنشأ عن أية خصومة أو نزاع قانوني.

17.3 رسوم تسجيل البيوع الاستثمارية و/أو أية مصاريف أخرة تنشأ عن حيازة هذه الاستثمارات.

17.4 أية مصاريف و / أو رسوم و/ أو تكاليف أخرى تكبدتها الشركة و مستحقة على العميل في الأساس.

17.5 يحق للشركة تشغيل الاموال المتوفرة في حساب العميل خارج ساعات العمل البنكي المعتاد وذلك بشرط توافقه التام بمبادئ الشريعة الاسلامية.

18. يحق للشركة الطلب من أي حافظ سواء كان أساسي أم فرعي بتسديد جميع و/أو بعض المبالغ المستحقة في ذمة العميل للشركة وبضاف إليها أية مصاريف إضافية و/أو اية خصومات أخرى تنشأ عن هذه المبالغ المستحقة .

- 4- إدارة العمليات الاستثمارية لحساب العميل وتقديم المشورة له في حال طلب ذلك خطياً أو شفهيًا أو الكترونياً و يتحمل العميل أية خسائر محتملة و/أو مخاطر من الممكن أن تنتج عن أية مشورة تقدمها الشركة للعميل في ادارة حساباته الاستثمارية ولا تتحمل الشركة أية خسائر نتيجة لتقديمها أية مشورة يطلبها العميل خطياً.
- 5- الحفظ: بناء على طلب العميل، تقوم الشركة بترتيب ما يسمى بخدمة (الحفظ) للاستثمارات إما بصفتها كأمين حفظ أو من خلال طرف ثالث.
- 6- التحذير بشأن المخاطر: أن الشركة قد أعلنت وأفهمت العميل بكافة المخاطر والخسائر نتيجة التداول في الأسهم و/أو الأوراق المالية بما فيها خسارة رأس المال بالكامل وأن العميل مسئول وحيداً وبشكل كامل عن تحمل كافة هذه الخسائر.
- 7- إن كل و/أو بعض الاستثمارات موضوع جميع الاتفاقيات الموقعة أو التي ستوقع مستقبلاً مع الشركة قد تخضع لقيود و شروط معينة يحددها نظام السوق المالية السعودي و/أو الاتفاقيات الموقعة بين الطرفين من حيث الاستحقاق و / أو التخارج و/أو البيع و/أو الاسترداد و/أو السيولة و /أو التحويل و/أو التقويم و /أو تصرفات أخرى تتعلق بهذه القيود أو الشروط.
- 8- تقدم الشركة خدمات أخرى تشكل أحكاماً إضافية وتعتبر هذه الأحكام جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معها كوحدة واحدة، وفي حال رغبة العميل بالاستفادة من هذه الخدمات عليه بالموافقة خطياً على الاستفادة منها واعتبار أحكامها جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذه الاتفاقية.
- 9- يحق للشركة العمل (كمدير استثمار) للعميل بناء على طلب العميل وبعد موافقة الشركة، ويتعين في هذه الحالة التوقيع على اتفاقية منفصلة وبأحكام خاصة لا تتعارض مع بنود هذه الاتفاقية.
- 10- إقراض الأوراق المالية: لن تقوم الشركة بإقراض أو التصرف بإدارة منفردة في الاستثمارات المتعلقة في حسابات العميل إلا من خلال اتفاقية منفصلة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية مع العميل و موافقة خطية من العميل.
- 11- يحق للعميل الاعتراض على الكشوف والتفاصيل والاشعارات المرسله من قبل الشركة خلال 15 يوم من إرسالها بصورة صحيحة للعميل على عناوين الاتصال المبينة في الاتفاقية، وعدا ذلك تعتبر هذه الكشوف والتفاصيل والاشعارات نهائية وقطعية ولا يجوز للعميل أو المفوضين عنه الاعتراض عليها بأية صورة.
- 12- لا تعتبر الشركة مسئولة أو ملزمة بالتعويض عن أية خسائر تنشأ عن ماليي:-
- 1-1 خسارة أو تلف و/أو خطأ في التسليم و/أو فقد الأوراق المالية و/أو شهادات الاسهم و/أو صكوك ملكية أخرى.
- 2-12 تأخير في شراء و/أو بيع الأوراق المالية و /أو في تحصيل شهادات الاسهم و/أو أرباح الاسهم و/أو الايرادات و/أو أية حقوق أخرى.
- 3-12 إنهاء و/أو وقف التداول ولأي سبب من الاسباب.
- 4-12 نقص السيولة في سوق الأوراق المالية.
- 5-12 وجود خلل في الاتصالات و/أو أعطال في المعدات والأجهزة و/أو أعطال فنية سواء كانت كلية و/أو جزئية.
- 6-12 عدم توفر المستندات و/أو الصلاحيات و/أو عدم صحة المعاملات المتعلقة في الاسهم
- 7-12 أي خطأ في التصرف أو عدم التصرف من بنك و/أو وكيل و/أو بائع و/أو مشتري و/أو جهة تنظيمية و/أو وكيل تسجيل.
- 8-12 الغش و/أو التزوير في المعاملات ذات الصلة بالأوراق المالية.
- 9-12 أية وقائع أخرى خارج صلاحيات الشركة.

1) تسجيل التعليمات الهاتفية:

تقوم الشركة بحفظ وتسجيل جميع المحادثات مع العميل وفي كل الأحوال فإن سجلات الشركة ومستنداتها ذات الصلة، بما في ذلك أية تسجيلات تتعلق بالمعاملات المنفذة بموجب تعليمات عبر الهاتف او الفاكس تعتبر في كل الاحوال بيئة قاطعة وملزمة للعميل. كما انه سيتم الاحتفاظ بجميع

19. تحتفظ الشركة بحق تغيير الرسوم والعمولات المعتمدة في أي وقت دون الحاجة إلى موافقة العميل، على أنه يجب إبلاغ العميل بأي تغيير، سواء كان زيادة أو نقصان من خلال الإعلان في وسائل النشر مثل موقع الشركة على الانترنت أو إبلاغ العميل خطياً أو من خلال البريد الالكتروني.
20. مع عدم المساس بأية حقوق للعميل، وفي حال قيدت مبالغ فائضة لحساب العميل عن طريق الخطأ وقيام العميل باستخدام تلك المبالغ غير المستحقة، فإن على العميل رد هذه المبالغ الفائضة التي تم استخدامها فوراً حال إشعاره أو علمه بقيد المبالغ الفائضة في حسابه أو خلال عشرة أيام عمل فقط من تاريخ قيد المبالغ في الحساب . وفي حال عدم تمكن العميل و إخفاقه في رد المبالغ الفائضة فإن للشركة الحق في بيع الأسهم أو اي منتجات أخرى مملوكة للعميل المعني بعد انقضاء المدة المذكورة في هذا البند لاسترداد المبالغ الفائضة التي استخدمها العميل.
21. يحق للشركة التصرف كمستفيد أول وأصيل في تعاملاتها مع العميل.
22. يقر العميل بأن الشركة قد أطلعت على كافة المخاطر المتعلقة بالتعامل في نوع الاستثمارات محل هذه الاتفاقية وأن بعض عمليات الاستثمار غير مؤمنة وينتج عنها خسارة رأس المال وان بعضها مقيدة بشروط من حيث الاستحقاق والتخارج والبيع والاسترداد والسيولة والتحويل والتقويم. وللشركة إصدار إشعارات تحذيرية و/أو توجيهية بشأن مخاطر معينة متعلقة بالتداول في هذا النوع من الاستثمارات.
23. للشركة الحق في القيام بصورة منتظمة بتحويل التفاصيل وكشوف الحساب الخاصة بالعميل إلى مصغرات فيلمية والتخلص من البيانات والكشوف الأصلية من غير أي التزام بإشعار العميل بذلك، كما يوافق العميل على اعتبار سجلات المصغرات الفيلمية وأي نسخة ورقية تحتفظ بها الشركة لكافة الأغراض مطابقة للبيانات والاشعارات الاصلية.
24. يقر العميل بأن جميع الأموال المودعة في حساباته ناشئة عن مصادر قانونية و مشروعة وبأن إدارة هذا الحساب تتم وفقاً وبموجب الأنظمة السعودية المعمول بها.

الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب هذه الاتفاقية:

- 1- الخدمات الإدارية: فتح حساب استثماري للعميل والإشراف على جميع الصفقات التي ستجري عليه والتي ستكون بناءً على تعليمات العميل .
- 2- مدير الاستثمار: إذا رغب العميل في الاستثمار في صندوق استثماري متاح على نطاق عام تديره الشركة، وجب عليه التوقيع على الشروط والأحكام الخاصة بذلك الصندوق، فإذا وافقت الشركة على العمل كمدير استثمار خاص نيابة عن العميل، يبرم الطرفان اتفاقية منفصلة لهذا الخصوص وتصبح الشركة مسئولة بالكامل عن جميع الصناديق الاستثمارية القائمة للعميل.
- 3- التنفيذ: تنفيذ الصفقات الاستثمارية لحساب العميل بناءً على تعليماته الخطية أو الشفهية أو الإلكترونية ووفقاً للأنظمة المرعية، إما مباشرة أو عبر واحد أو أكثر من غرف المقاصة أو الوساطة أو شركات الأمانة أو الشركات الاعضاء في اي سوق من الاسواق المالية المؤسسات المالية التي تختارها الشركة.

المحادثات المسجلة المتعلقة بالتعليمات الهاتفية لمدة ثلاثة سنوات بعد كل عملية، شريطة ان لا يكون قد تم تقديم أي اعتراض خلال تلك المدة. وفي حال تقديم اعتراض فإن الشركة ستحتفظ بالتسجيلات ذات العلاقة الى حين التوصل الى تسوية تامة للنزاع او الإنتهاء من التحقيق.

يمكن للعميل أن يعطي تعليماته للشركة عن طريق الهاتف بخصوص تشغيل حسابه لديها سواء عن طريقه مباشرة أو عن طريق شخص آخر يعينه العميل لإجراء تلك الاتصالات نيابة عنه، ويشعر العميل الشركة خطياً بقرار تعيينه للشخص الآخر دون أن يترتب على الشركة أية مسؤولية ودون أن تكون الشركة ملزمة بالتحري عن هذا الشخص أو أهليته أو مصداقيته، وتعتبر المكالمات الهاتفية تفويضا كاملا من قبل العميل وملزما له بكل أوجه اللزام القانوني، ويعتبر اختيار العميل لخدمة الاتصال أو استخدام المكالمات الهاتفية إقرارا منه بأنه سيتحمل المسؤولية الكاملة عن أي استعمال غير مشروع لأي رقم سري أو رمز في تنفيذ أي صفقة أسهم.

يحق للشركة تنفيذ تعليمات العميل أو الشخص/الاشخاص الذين يعينهم العميل خطياً لإجراء الاتصالات نيابة عنه دون أن تكون ملزمة بذلك وحسبما تراه مناسبا ويعتبر هذا التنفيذ من قبل الشركة تنفيذ حسن النية، سواء كانت تلك التعليمات تتعلق بدفع أي مبلغ مالي أو خصم أو اضافة أي مبلغ من أي حساب أو تتعلق بالتصرف بأي مبلغ مالي أو باستثمارات أو ماشابه ذلك بصرف النظر عن أي أخطاء أو سوء فهم أو غموض في محتويات تلك المكالمات، وتبقى نصوص هذه المادة سارية المفعول وبكامل نفاذها مالم تتسلم الشركة من العميل إشعار خطياً بإلغائها على أن تكون لديها الوقت الكافي للتصرف وفقا لإشعار الإلغاء هذا، ومع ذلك فإن إشعار الإلغاء هذا لا يعفي العميل من أية مسؤولية بخصوص أي تصرف تقوم به الشركة وفقا لذلك قبل انتهاء تلك المهلة.

تفويض و إخلاء مسؤولية بخصوص التعليمات الشفهية والتعليمات عبر الفاكس

إلى السادة شركة أرباح المالية المحترمين:

بناء على الاتفاقية الموقعة فيما بيني وبين الشركة بخصوص الحساب الاستثماري واتفاقية فتح محفظة للمتاجرة بالأوراق المالية فقد وافقت الشركة على انها سوف تتصرف من حين لأخر بناء على التعليمات الشفهية (بالهاتف أو خلافا) أو التعليمات بالفاكس التي تصدر أو يفترض أنها صادرة من قبلي/ قبلنا أو من قبل أي ممثل مفوض بخصوص مختلف الخدمات والمعاملات الاستثمارية او الحفظ أو الاستثمارات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بيع وشراء الاوراق المالية.

كما سوف أبقى/ نقي في جميع الاحوال مسئولوا/ مسئولين عن/ ونتعهد بتعويض الشركة وحمايتها ضد جميع الخسائر والاضرار والنفقات والتكاليف والالتزامات والمطالبات بغض النظر عن طبيعتها والتي قد تنشأ نتيجة لقيام الشركة بالتصرف بناء على تلك التعليمات.

كما أوافق / نوافق أيضا على أن الشركة لن تعتبر مسئولة عن أية خسائر أو تكاليف أو أضرار أو مصاريف أو التزامات ناشئة عن أو متسببة من الآتي:

- 1) الاستخدام الغير المفوض أو التزوير لتوقيعي/ توقيعنا أو توقيع ممثلي/ممثلينا المفوض.
- 2) أية أخطاء أو غموض في أية تعليمات تتسلمها الشركة.
- 3) نتيجة لتصرف الشركة بناء على التعليمات الشفهية (بالهاتف أو خلافا) أو التعليمات بالفاكس والتي يوافقها بها أي شخص تعتقد الشركة أنه أنا/ نحن أو أن لديه الصلاحية بإعطاء التعليمات نيابة عن/عني/ عنا.

وتلتزم الشركة بتسجيل المحادثات الشفوية، وسوف تعتبر سجلات و وثائق الشركة في أي حال من الأحوال (بما فيها أية تسجيلات) والخاصة بالمعاملات التي تم تنفيذها بناء على التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس مثبتة لمسؤوليتي/ لمسؤوليتنا وقاطعة وملزمة لنا في جميع الأوقات.

كما يحق لشركة الاستمرار في التصرف بناء على تلك التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس إلى أن أبلغه/ تبلغه خلافا لذلك قبل 7 أيام على الاقل بواسطة إشعار خطي، مع التزامي ومسؤوليتي عن التأكد من تسليمه للشركة، ومع ذلك فإن الشروط والاحكام الموضحة أعلاه سوف تبقى ملتزمة وسارية المفعول بالنسبة لجميع التعليمات التي سيتم استلامها من قبل انتهاء فترة الاخطار المذكورة.

2) استعمال حساب العميل:

يقر العميل بعلمه بأن الحساب سيستخدم لغاية شراء وبيع الاستثمارات و لا يمكن اعتباره بأي حال من الأحوال حسابا جاريا، ولا يحق للعميل أن يحول مبالغ نقدية من الحساب إلى حساباته الأخرى لدى الشركة أو لدى بنك آخر وفقا للمتطلبات البنكية المعتادة .

بالرغم من الفقرة السابقة و بالاضافة لأغراضها، يوقع العميل اتفاقية منفصلة يعطي فيها الحق للشركة باستخدام حسابه في تعاملات المراجعة ، ويعتبر توقيعه على اتفاقية إدارة حساب الاستثمار المعتمدة في الشركة تفويضا غير قابل للطعن يخول الشركة صلاحية القيام بعمليات المراجعة مباشرة، والاستلام نيابة عن العميل جميع الأرباح التي تستحق الدفع له عن الاستثمارات المذكورة أعلاه. وفي جميع الاحوال، لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي فشل في التصرف بهذه الطريقة إذا كان هذا الفشل عائدا لأسباب خارجة عن نطاق سيطرتها وصلاحياتها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فقدان الشيكات المرسله إلى الشركة والحالات التي تصر فيها الجهات المصدرة للأوراق المالية المعينة على دفع الأرباح للشركاء مباشرة.

3 (الحسابات المشتركة:

طبقا لتعليمات ولوائح هيئة السوق المالية فإنه لا يجوز فتح حسابات مشتركة لفرض حساب الأوراق المالية الصادرة بالريال السعودي.

4 (إجراء البيع والشراء:

تقدم الشركة الخدمات المتعلقة بالتداول في الأسهم والاوراق المالية من خلال وعلى سبيل المثال لا الحصر (خدمات التداول المباشرة في من خلال الهاتف وعبر الانترنت، خدمات التداول عبر المراكز المعتمدة لدى الشركة (الخ) وتقدم كل خدمة بطريقة منفصلة عن الأخرى وباتفاقية خاصة توقع من قبل الطرفين حسب الأصول وبحيث لا تعارض هذه الاتفاقيات مع أحكام هذه الاتفاقية.

5 (الصفقة الحاسمة للكشوف والاشعارات والسجلات المعدة من قبل الشركة:

يوافق العميل ويعلم تمام العلم بأن جميع السجلات المعدة من قبل الشركة وبكافة أشكالها وأنواعها على سبيل المثال لا الحصر (الاشعارات، الكشوفات والتأكدات، البيانات المخزنة إلكترونيا، المكالمات، الفاكسات، الرسائل البريدية /الإلكترونية، الخ) تمثل بينة دامغة واثباتا قاطعا لا يقبل الطعن في مواجهة العميل لحسم أية نزاعات قد تنشأ مستقبلا بين الطرفين ويكون فحص ودراسة وقراءة كافة الكشوف و البيانات الدورية التي يستلمها العميل من الشركة مسؤوليته الكاملة وللعلم الحق في تعيين الخبراء والمختصين الذين يراهم مناسبين لهذا الغرض ويلتزم العميل بإشعار الشركة(خلال 15 يوم) بأية أخطاء يزعم العميل وجودها في تلك الكشوف والبيانات والا تعتبر بينة وجة قاطعة لا تقبل الطعن او الاعتراض وتعتبر المدة منذ وقت إرسالها الى العميل بكافة الطرق الى العناوين التي زود العميل الشركة بها وبحسب أوقات إخطار الشركة بها و بالترتيب او العنوان المسجل في هذه الاتفاقية او اية اتفاقية اخرى تم توقيعها بين الطرفين او العنوان الذي يختاره العميل صراحة للاستقبال عليه.

6 (الوكالات و الوكالة الشرعية:

يقر العميل بعلمه بأنه وفي حالة تزويده الشركة بوكالة شرعية يفوض بموجبها وكبلا عنه يتولى مسؤولية تشغيل الحساب واصدار التعليمات الى

الشركة لبيع و/أو شراء الصكوك و الأوراق المالية الصادرة بالريال السعودي فان الشركة يمكنها الاعتماد على هذه الوكالة الشرعية والتصرف وفقا لها وبناء عليها، وأن العميل بتزويده الشركة للوكالة الشرعية يقر بشرعيتها وبعدم وشوبها بأي خطأ او جهالة في الوكالة.

وفي حال وجود أي خطأ او جهالة او عدم صحة تصديق كاتب العدل على الوكالة او اي خطأ من شأنه ان يفقد الوكالة شرعيتها، فعلى العميل ان يبلغ الشركة خطيا بذلك والطلب من الشركة عدم تنفيذها ايه تعليمات يصدرها الوكيل، بالإضافة الى ذلك يوافق العميل على تعويض الشركة وحمايتها من جميع المطالبات والالتزامات التي تدفعها او تتكبدها الشركة بسبب الاعتماد على هذه الوكالة وتشغيل الحساب وبيع/ أو شراء الاستثمارات بناء على التعليمات التي يوجهها الوكيل المعين من خلالها.

7 (الرهن:

إذا قام العميل برهن ايه اصول موجودة في الحساب او حساب الاستثمار فانه يوافق ويفوض بموجب هذه الاتفاقية موافقة وتفويض غير قابلين للنقض على أن تتصرف الشركة فقط طبقا للتوجيهات و التعليمات التي يصدرها المرتهن وبتعهد بحمايتها وتعويضها عن أية مسؤولية تتعلق بذلك، وذلك إلى أن يقوم المرتهن والعميل بالغاء هذه الصلاحية باشعار خطي موقع من قبلكم.

8 (التجميع:

1-8 لن تقوم الشركة بتجميع اوامر العميل مع اوامر عملاء اخرين و/أو اوامر الشركة باستثناء الاستثمارات الاخرى الناشئة عن غير هذه الاتفاقية على أن لا يضر بمصالح عملائه ويكون الجمع في صالح العملاء إذا كان من شأنه التقليل من قيمة تكاليف الصفقات أو الحصول على سعر أفضل وقد ينتج عن التجميع تأخير في عملية التنفيذ او في التسوية وسوف يطبق متوسط سعر التنفيذ على جميع اوامر العميل التي يتم تنفيذها وفي جميع الاحوال يجب موافقة العميل مع باقي العملاء على هذا التجمع.

2-8 تضمن الشركة فصلا واضحا بين حسابات العملاء في دفاترها وسجلاتها و بياناتها ووثائقها وفصلا بين هذه الحسابات وحسابات الشركة او حسابات اي اشخاص اخرين.

3-8 اذا نفذت الشركة جزء من تعليمات العميل، يكون التزام العميل فيما تم تنفيذه من تعليماته فقط، مالم تكن التعليمات تنص صراحة على خلاف ذلك.

9 (حق الاستخدام وحق الاحتجاز:

مع عدم المساس بأية حقوق اخرى تنص عليها هذه الاتفاقية ، يقر العميل بحق الشركة وفي اي وقت خلال سريان هذه الاتفاقية ومن دون الرجوع الى العميل او اشعاره مسبقا بان تسترد اي مبلغ مستحق لها على العميل و/أو تحجز أي مبلغ باسم العميل مقابل اي التزام او دين مستحق للشركة او لمجموعته والشركات التابعة له. كما يحق للشركة الحجز والمصلحة الضمانية على جميع ممتلكات العميل التي يحتفظ بها لدى الشركة او يحتفظ بها ممثلوه الى وقت السداد التام لجميع التزامات العميل تجاه الشركة.

10 (ترتيبات العمولات الخاصة:

لم تدخل الشركة في اي ترتيبات عمولات خاصة فيما يتعلق بالخدمات.

11 (المعاملات المالية مشروطة بالالتزام:

يمكن للشركة مستقبلا تنظيم عمليات تمويل الاسهم بالمراوحة الاسلامية من خلال اتفاقيات مستقلة متوافقة مع تعليمات الشريعة الاسلامية.

12 (المقاصة:

يفوض العميل الشركة بالقيام باية عمليات مقاصة وان تستخدم لهذا الغرض اي رصيد(ارصدة) دائنة قائمة حاليا او تنشأ مستقبلا في الحساب وفي اية حسابات اخرى يحتفظ بها العميل لدى الشركة اضافة الى جميع المبالغ

المالية التي يودعها العميل لدى الشركة من وقت لآخر .بالاضافة الى ذلك، يفوض العميل الشركة ببيع واستلام وتحويل جميع الاوراق المالية والصكوك المجازة عن الهيئة الشرعية الصادرة بالريال السعودي والتي يتم ايداعها لدى الشركة من وقت لآخر واستخدام صافي حصيله الربح في اي اتجاه وفي كل ما تراه الشركة مناسبة لتسوية مديونية العميل والتزاماته تجاه الشركة او تجاه اي طرف ثالث والتي قد تنشأ بخصوص اي من استثمارات العميل لدى الشركة بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، دفع الشركة للجزء غير المسدد من أسعار هذه الاوراق المالية بالطريقة التي تحددها الشركة وقت قيامها ببيع هذه الاوراق المالية او تسويتها. كما يشمل هذا التسديد جميع المصاريف والضرائب والرسوم التي تنشأ بخصوص تنفيذ اية عملية شراء أو بيع الاوراق المالية والاستثمارات الاجنبية المصنفة حسب تعليمات العميل الموجهة للشركة. وبالإضافة الى ذلك يوافق العميل على ان الشركة مفوضة تفويضا تاما لا رجعة فيه بالتصرف مباشرة وفقا لهذه المادة دون توجيه اي اشعار مسبق الى العميل، وسوف يمدد استخدام اي ضمان يقدمه العميل للشركة او يقدم للشركة نيابة عن العميل لاي سبب من الاسباب ليشمل كل مبلغ مستحق على العميل بعد ممارسة حقوق المقاصة المذكورة اعلاه.

13 (العملة المحلية والعملات الاجنبية:

يكون العميل مسئولا مسئولا كاملة عن ايه حسابات بالعملة الاجنبية حتى لو كانت مودعة باسم الشركة ويتحمل مخاطر ايداع هذه الاموال في البنوك الاجنبية، ويقبل العميل فرض اية قيود نظامية و/أو ادارية قائمة او تقام في وقت لاحق لايداعه هذه الاموال و/أو تفرض مستقبلا بخصوص صرف و/أو تحويل تلك العملة واية ضرائب او رسوم تفرضها دولة تلك العملة او دولة البنك المودعة الاموال لديه.

14 (المحاسبة:

1-14 تقوم الشركة برسالة ايصال تأكيد / كشف بالفاكس او بالرسائل الالكترونية او تأكيد خطي بواسطة البريد بجميع العمليات الاستثمارية المنفذة تبين العمليات التي قام بها العميل او بحسب الحالة على حساب المحفظة استثمارية ، كما توضح الكشوف والاوراق المالية المعنية والعمليات والاسعار والقيم والتواريخ على النحو الذي تراه الشركة مناسبة، وذلك وفقا للانظمة المعمول بها. 2-14 يوافق العميل على قراءة كل تقرير من هذه التقارير وتفحصه بشكل دقيق واشعار الشركة على الفور باية اخطاء يصادفها في هذا التقرير ، ويكون للشركة الحق في افتراض ان التقرير صحيح ومقبول من طرف العميل في حال عدم تلقي اعتراض خطي من العميل خلال خمسة عشر (15) يوم.

15 (الحفظ:

1-15 طريقة تسجيل اصول العميل:

تحفظ الاوراق المالية التي يمكن ايداعها لدى مركز الايداع في حساب باسم العميل المعني لدى مركز الأيداع.

ويجوز للشركة العمل كأمين حفظ لتقديم خدمة الحفظ و/او الترتيب مع طرف ثالث كأمين حفظ بغرض حفظ الادوات المالية للعميل.

في حالة قيام الشركة بترتيب حفظ استثمارات العميل لدى امين حفظ معتمد لدى الشركة:

حيثما تقوم الشركة طبقاً للوائح التنفيذية الصادرة عن الهيئة بترتيب الأوراق المالية الخاصة بالعميل في دولة أخرى غير المملكة العربية السعودية، فإن هذه الاتفاقية تشكل اشعار للعميل بأنه قد تكون هناك رسوم تسوية أو رسوم أخرى نظامية أو متطلبات تنظيمية في تلك الدول تختلف عن تلك المطبقة في المملكة العربية السعودية.

15-8 المعلومات التي يتم تقديمها للعميل بشأن اصول العميل التي يحتفظ بها الشخص المرخص له

وعندما يلزم حفظ ادوات العميل المالية لدى طرف ثالث، تبرم الشركة اتفاقية مع ذلك الطرف وفقاً للمادة (89) من لائحة الأشخاص المرخص لهم.

ويوافق العميل كذلك على ان ادواته المالية يمكن ان تحفظ لدى امين حفظ تابع للشركة.

15-9 تزويد العميل بالكشوفات

سيقوم امين الحفظ بتزويد العميل بالكشوفات الخاصة بحسابات العميل حال صدورها او عند طلبها من قبل العميل .

15-10 الاتعاب والرسوم المترتبة على العميل لقاء خدمات الحفظ

سيقتضى امين الحفظ الرسوم والاتعاب التي سيتم الافصاح عنها في اتفاقية الحفظ التي سيتم توقيعها مع العميل .

15-11 ايضاح ما اذا كانت اصول العميل سيتم تجميعها مع اصول العملاء الاخرين ، وبيان تأثير ذلك

في اطار ترتيبات الحفظ المذكورة اعلاه، يحق للشركة تجميع الاصول او الاستثمارات العائدة للعميل مع اصول او استثمارات تخص عميلاً او عملاء آخرين بحيث تكون اصول العميل ومستحقاته غير قابلة للتحديد بموجب شهادات او اي وثائق ملكية مادية، او سجلات الكترونية، ويمكن ان يتشارك جميع العملاء والعميل على اساس نسبي في أي نقص يتعذر تحديده تسويته بسبب تقصير من جانب امين الحفظ.

16 (التداول الوهمي او المضلل:

1-16 يحظر على اي شخص القيام او المشاركة في اي تصرفات او ممارسات تنطوي على تلاعب او تضليل فيما يتعلق بامر او صفقة على ورقة مالية اذا كان ذلك الشخص يعلم بطبيعة ذلك التصرف او الممارسة او اذا توافرت اسس منطقية تتيح له ان يعلم بطبيعة ذلك التصرف او الممارسة.

2-16 يحظر على اي شخص القيام بشكل مباشر او غير مباشر بادخال اوامر او تنفيذ صفقة على ورقة مالية بهدف تكوين اي مما يلي:

1 -انطبعا كاذبا او مضلل بوجود نشاط تداول في الورقة المالية او اهتمام بشرائها او بيعها.

2 - سعر مصطنع لطلب او عرض تداول الورقة المالية او اي ورقة مالية ذات علاقة.

3-16 تدخل في الاعمال والتصرفات التي تعد من انواع التلاعب او التضليل جميع التصرفات المذكورة في المادة الثالثة من لائحة سلوكيات السوق.

17 (المعلومات الداخلية السرية:

يعتبر انتهاكاً للوائح و القوانين اي تنفيذ لاي عمليات تداول لورقة مالية بناء على معلومات داخلية أو سرية تتعلق بشؤون شركة مدرجة قبل نشر هذه المعلومات من قبل تلك الشركة.

اذا لم تكن اصول العميل مسجلة باسم طرف وكيل تملكه او تسيطر عليه الشركة يحق للشركة ان تقوم نيابة عن العميل وفيما يتعلق بهذه الاستثمارات بما يلي:

- أ) طلب أرباح الاسهم واستلامها ودفعة العمولات والمستحقات الاخرى.
- ب) ممارسة حقوق التحويل والاكتتاب.
- ت) ممارسة حقوق التصويت.

15-2 ترتيبات تلقي وإعطاء التعليمات من العميل بشأن خدمات الحفظ:

يتوجب على الشركة اتباع تعليمات العميل فيما يتعلق باستثماراته الموجودة برسم الحفظ. اذا رغب العميل في ان تقبل الشركة التعليمات من ممثل مفوض رسمياً من قبله بخصوص استثماراته الموجودة لدى الشركة برسم الحفظ وجب على العميل ان يستوفي اولا متطلبات الشركة النظامية لاعتماد مثل هؤلاء الممثلين للعميل، ومالم يتم استيفاء هذه المتطلبات بالكامل، فإن الشركة لن تكون ملزمة بتنفيذ اي تعليمات ترددها من ذلك الممثل ولن تتحمل اية مسؤولية تجاه ذلك.

15-3 مسؤولية الشخص المرخص له اتجاه العميل:

يوافق العميل انه في حال تخلف امين الحفظ عن موجباته فإن العميل قد يكون ملزماً بان يشارك مع مودعين اخرين في تحمل اي نقص في الادوات المالية المودعة وذلك بصوره نسبية بينه وبين مختلف المودعين الاخرين.

تتحري الشركة افضل العروض من الغير في اختيار امين الحفظ ، وباستثناء حالة الاحتيال أو التقصير المتعمد من جانب الشركة، لن تتحمل الشركة اية مسؤولية كانت بخصوص اية خسارة او ضرر ناتج عن اي عمل او اغفال من جانب اي امين حفظ من الغير، وسوف تمارس الشركة على نفقة العميل وحسابه جميع الحقوق النظامية، بما فيها الملاحقة القضائية اذا لزم الامر بحق امين الحفظ الخارجي الذي تسبب في الخسارة او الضرر.

15-4 اي رهن او ضمان على اصول العميل لصالح الشخص المرخص له او اي طرف اخر:

لن يتم رهن استثمارات العميل الموجودة لدى الشركة برسم الحفظ ولن تخضع هذه الاستثمارات لاي حق احتجاز ، إلا اذا كانت الاستثمارات خاضعة لاتفاقية منفصلة بخصوص اقراض الاوراق المالية، او أمين الحفظ المعتمد من قبلها فيما يتعلق بتوفير الخدمات الادارية لاصول العميل او حفظها.

15-5 الاحوال التي يمكن فيها للشخص المرخص له ان يقوم بتصفية اصول العميل

يقر العميل ويوافق على انه من الجائز تجميع الأدوات المالية العائدة له مع الأدوات المالية لعملاء اخرين لدى الشركة. كما يقر العميل ويوافق على انه لا يتمتع باي حق بالمطالبة بان تعاد الية الادوات المالية ذاتها التي تم ايداعها مع اي امين حفظ انما يكون للعميل الحق بان يطلب التالي:

(ا) اوراق مالية موازية في عددها وفتتها و صنفها و اصداره للاوراق المالية المودعة اصلا.

(ب) معادن نفيسة و سلع من ذات النوع والكمية.

15-6 اجراءات بشأن المطالبة واستلام الارباح والعمولات والايرادات والمستحقات الاخرى للعميل.

يمكن للعميل تفويض امين حفظ للقيام باجراءات استلام الارباح والعمولات والايرادات المستحقة للعميل .

15-7 تزويد العميل بالكشوفات، والاتعاب والرسوم المترتبة على العميل لقاء خدمات الحفظ

18 (قيود استثمار الاجانب في الاسهم:

لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي امتلاك الاوراق المالية الصادرة من شركات سعودية متداولة شريطة أن لا يزيد اجمالي مايملكه المستثمر الواحد 25% من اجمالي رأس مال الشركة المصدرة للاوراق المالية المعنية ولايزيد اجمالي مايملكه غير السعوديين من غير الخليجين 20% من اجمالي راس مال الشركة المصدرة للاوراق المالية المعنية.

ويجب على المقيمين وغيرهم ممن يحملون الجنسية الامريكية او الاوروبية او غيرها من الجنسيات الافصاح عن اصولهم وممتلكاتهم وارباحهم الى مصلحة الضرائب أو أي جهة حكومية تابعة لدولهم، هذا بالإضافة الى اهمية الافصاح للشركة عن تلك الجنسية في حال جمعهم لاكثر من جنسية، ولن تتحمل الشركة اي مسؤولية قانونية او جزائية تجاه العميل او تلك الجهات الحكومية وان المسؤولية تقع كاملة على عاتق العميل وحده.

19 (التلاعب بالسوق:

لا يجوز لأي شخص التلاعب بالسوق او خلق سوق وهمية او القيام بأي عمل من شأنه ان يضلل السوق للاعتقاد بوجود بعض النشاط كذلك لا يسمح باعلان ونشر معلومات كاذبة او مضللة سواء كانت جوهرية او غير ذلك.

20 (انتهاء والغاء وفسخ هذه الاتفاقية:

1-20 للطرفين حق انتهاء هذه الاتفاقية بشرط اشعار الطرف الاخر خطيا وقبل 60 يوما من رغبته في انهاء الاتفاقية وبعد سداد جميع المبالغ المستحقة لكل طرف على الاخر سواء كانت من خلال التعامل في الحساب و/أو ناشئة عن فسخ هذه الاتفاقية، ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية ايا من الطرفين من اية التزامات مالية بموجب هذه الاتفاقية، وعلى العميل الحصول على براءة ذمة من الشركة قبل اعتبار فسخ هذه الاتفاقية، وللعميل الحصول على تسوية موقعة من الشركة بهذا الخصوص.

2-20 للعميل الغاء اية عملية / عمليات تتم مع و/أو من خلال الشركة بشرط تحمل العميل اية مخاطر و/أو خسارة نتيجة رغبته في الغاء هذه العملية / العمليات وموافقة الشركة على رغبة العميل.

3-20 في حال تخلف ايا من الطرفين عن تأدية أي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية يحق للطرف المتضرر فسخ هذه الاتفاقية بعد توجيه اشعار خطي للطرف المتخلف بتأدية مايترتب عليه من التزامات خلال أربعة عشر يوما (14 يوم) وبكس ذلك يعتبر العقد مفسوخا مع احقية الطرف المتضرر المطالبة بأي عطل او ضرر نتيجة اخلال الطرف المتخلف بالتزاماته. ولا يؤثر فسخ هذه الاتفاقية على اية اتفاقيات اخرى موقعة بين الطرفين.

21 (تسوية وفض النزاعات:

بعد استنفاد كافة الطرق الودية، فان لجنة تسوية منازعات الاوراق المالية في المملكة العربية السعودية هي المختصة بنظر أية نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية وفقا للانظمة المتبعة والقواعد والاجراءات المعتمدة لدى اللجنة ويكون قرار اللجنة نهائيا وغير قابل للاستئناف لدى أي جهة استئناف.

22 (المراسلات والاشعارات:

كافة المراسلات الخاصة بهذا العقد تكون خطية وتعتبر لهذه الغاية المراسلات الخطية بواسطة البريد المسجل أو الفاكس أو التسليم باليد مع توقيع ايصال خطي بالاستلام صحيحة، ويكون استلام الشركة صحيحا بالارسال الى عنوان مكتبه الرئيسي المسجل ويكون صحيحا بحق العميل اذا تم ارساله الى العنوان المذكور في الاتفاقية ولغاياتها و/أو أي عنوان متوفر في بيانات الشركة عن العميل و/أو عنوان البريد الالكتروني الموفر في بيانات الشركة و/أو اية بريد الكتروني تم تزويد الشركة به من قبل العميل.

23 (التحويل والتنازل والاشعارات:

لا يجوز تعديل أي نص أو بند في هذه الاتفاقية أو التنازل عنه إذا كان ذلك التعديل أو التنازل خطيا وموقعا من قبل الطرف الذي سيتم تنفيذه بحقه، ولا يجوز اعتبار تساهل الشركة وعدم اصرارها على التقيد التام بهذه الاتفاقية أو أي من احكامها أو أي اجراءات تستمر من طرفها على انه يشكل تنازلا من جانب الشركة عن حق أو امتياز لها لموجب هذه الاتفاقية، وبالإضافة الى ذلك، ان عدم مطالبة الشركة للعميل بتطبيق أي شروط من شروط هذه الاتفاقية لا يؤدي الى فسخ الاتفاقية أو الغاء أي من شروطها، ولن يشكل عدم المطالبة هذا امتناعا من الشركة عن اتخاذ مثل هذا الاجراء، وتشكل هذه الاتفاقية جميع التفاهات بين العميل والشركة فيما يتعلق بموضوعها ولا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه أو التزاماته بدون موافقة خطية مسبقة من جانب الشركة وتعتبر الاشعارات والمخاطبات الاخرى التي يتم تسليمها أو ارسالها بالبريد الى العنوان المذكور في هذه الاتفاقية في الجزء الخاص بمعلومات الاتصال على انها قد سلمت للعميل شخصيا الى ان تتلقى الشركة اشعارا خطيا يحدد عنوانا اخر للعميل.

24 (السرية والمحافظة على المعلومات:

يتعهد الطرفين بالمحافظة على سرية المعلومات المفصح عنها بموجب هذه الاتفاقية أو أية اتفاقيات اخرى بينهما بموجب معايير السرية المعتمدة لدى هيئة السوق المالية السعودية والانظمة السعودية، الا انه يجوز للشركة الافصاح خطيا لاي جهة رسمية تطلب ذلك خطيا.

ينتهي العمل بهذا البند بمجرد اصبحت هذه المعلومات مكشوفة لدى الجمهور بالطرق القانونية ودون اية تقصير من أي من طرفي هذه الاتفاقية، وللمتضرر من كشف هذه المعلومات نتيجة تقصير من أي من طرفي هذه الاتفاقية المطالبة بتعويض مادي لدى الجهة القضائية المختصة.

25 (الظروف القاهرة:

في حال وقوع الزلازل والبراكين والأعاصير واية ظروف طبيعية اخرى والحروب واية ظروف قاهرة اخرى من شأنها ان تعرقل سير التعاملات فان الشركة لن تكون مسؤولة او ملزمة بالتعويض عن اية خسائر و/أو اضرار تلحق بالعميل نتيجة لوقوع الظروف القاهرة والخارجة عن سيطرة الطرفين.

26 (القانون الواجب تطبيقه :

تخضع هذه الاتفاقية للقوانين والانظمة المرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية ولجميع اللوائح الصادرة عن هيئة السوق المالية. اذا وجدت اية محكمة او جهة قضائية مختصة ان أي جزء من هذه الاتفاقية باطل او غير مشروع ، فان ذلك الجزء يعتبر محذوفا حكما من الاتفاقية وتظل بقية اجزاء هذه الاتفاقية بكامل مفعولها وصلاحياتها طبقا لاحكامها .

الاستفسار والتبليغ عن الحوادث:

يمكن للعميل التبليغ عن الشكاوي والحوادث والاستفسارات من خلال الاتصال عبر الهاتف المجاني (800433777) او من خلال ارسال رسالة الى البريد الالكتروني (cc@arbahcapital.com)

قرأ العميل وفهم الاحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية وقر العميل بأن جميع البيانات والمعلومات التي قدمها الى أرباح المالية صحيحة وكاملة وسارية المفعول وغير مضللة.

الأسم:

التوقيع:

الختم:

الطرف الأول : شركة أرباح المالية وهي شركة صاحبة سجل تجاري رقم : (2050059020) وتخضع لإشراف هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية مرخصة من قبلها لمزاولة نشاط الأوراق المالية في المملكة، بموجب ترخيص رقم: (07083-37)

وعنوانه لغاية هذه الاتفاقية: المكتب الرئيسي، برج سعد عبدالكريم المعمر، طريق الخليج، حي النشاط، الكورنيش، صندوق بريد (8807)، الدمام (31492)، المملكة العربية السعودية.

ويمثلها لغاية هذه الاتفاقية:

(ويشار إليها من الآن فصاعداً **بالشركة**).

الطرف الثاني:

وعنوانه لغايات هذه الاتفاقية:

ويمثله لغاية هذه الاتفاقية:

(ويشار إليه من الآن فصاعداً **بالعميل**).

حيث أن العميل يرغب بفتح محفظة للتداول في الاسهم والأوراق المالية والاستفادة من خدمات الطرف الأول في هذا المجال من خلال وعلى سبيل المثال لا الحصر (خدمات التداول المباشر من خلال الوسيط وعبر الانترنت، خدمات التداول عبر الهاتف الآلي، خدمات الكورنيش، عبر مركز الاستثمار، ... الخ) كما يرغب بالتعاقد مع شركة مالية للتداول بالاسهم والأوراق المالية المجازة شرعاً.

وحيث أن (الشركة) شركة مالية مرخص وخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية وتعمل في السوق المالية السعودية (تداول)، ومرجعها الهيئة الشرعية، وان لدى الشركة القدرة والخبرة في التعامل كشركة وساطة مالية، فقد اتفق الطرفان على مايلي:-

- 1) تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية بما فيها عناوين الطرفين جزء منها وتقرأ معه كوحدة واحدة.
- 2) تسري هذه الاتفاقية بتوقيع الطرفين عليها بحضورهما و/أو القبول بأحكام هذه الاتفاقية والتعبير عن هذا القبول بواسطة أي من الطرق العادية (البصمة، الختم، والتوقيع) أو الموافقة الإلكترونية.
- 3) الاسهم هي النوع الوحيد من الأوراق المالية المدرجة في هذا السوق في الوقت الحالي مع إمكانية إضافة أنواع أخرى سيتم اعلام العميل بها فور العمل بها.
- 4) تقوم الشركة بالعمل كوكيل للتداول وتنوب عن العميل في تنفيذ التعليمات الصادرة عنه ولا تقدم خدمة الاستشارات بأي صفة أو شكل.
- 5) تقوم الشركة وحيثما امكن بأعمال حفظ تلك الأوراق المالية المدرجة في السوق المالية السعودية حسب ماورد بهذا الخصوص باتفاقية فتح الحساب الاستثماري.
- 6) تقدم الشركة الخدمات المتعلقة بالتداول في الاسهم والأوراق المالية المتوافقة مع الشريعة الاسلامية من خلال القنوات التالية، منها على سبيل المثال لا الحصر (خدمات التداول المباشر من خلال الوسيط، وعبر الانترنت، والتداول عبر الهاتف الآلي، خدمات التداول عبر الفاكس، عبر مركز الاستثمار، الخ) وتقدم كل خدمة بطريقة منفصلة عن الأخرى واتفاقية خاصة توقع من قبل الطرفين حسب الأصول وبحيث لا تتعارض هذه الاتفاقيات مع أحكام هذه الاتفاقية واتفاقية فتح حساب استثماري.
- 7) تقرر الشركة وتتعهد ببذل العناية والحرص اللازمين والعمل بنية حسنة و ممارسة المهارة المهنية المعقولة والتي تتسجم مع المعايير والممارسات المتعارف عليها عند القيام بمهامها وأعمالها وتنفيذ التزاماتها التعاقدية تجاه العميل.
- 8) يقر العميل بأن جميع القرارات المتعلقة ببيع أو شراء الأسهم والأوراق المالية صادرة عنه وبارادته المنفردة والحررة ودون التدخل كشريك أو بصفة استشارية من قبل الشركة.
- 9) يعلم العميل بأن تنفيذ الشركة لتعليمات التداول الصادرة من قبل العميل لا يعتبر موافقة و/أو مصادقة و/أو اقراراً من الشركة لهذه التعليمات وان جميع المخاطر و/أو الخسائر التي قد يتعرض لها العميل

نتيجة تنفيذ هذه التعليمات يتحملها العميل كاملة ودون العودة او الرجوع بأي شكل او صفة قانونية او غير قانونية على الشركة.

10) ان الشركة لا توصي ولا تؤيد ان يقوم العميل بتأدية توقعات او نصائح استشارية صادرة عنها او جهة اخرى سواء من خلال نشرات او تقارير تصدر عن اي جهة كانت.

11) ان الشركة غير ملزمة قانوناً ونظاماً بتحذير العميل بآية مخاطر او خسائر قد يتكبدها العميل تتعلق باستثماراته لديها.

12) ان العميل يقر بعلمه الكامل وفهمه التام لكافة احكام هذه الاتفاقية واتفاقية فتح الحساب الاستثماري والتزاماته الواردة في هذه الاتفاقية اضافة الى جميع الملاحق والاتفاقيات الاخرى الموقعة او التي سوف توقع مستقبلاً بين الطرفين، وبان الشركة غير ملزمة قانوناً ونظاماً بشرح او تفسير اية احكام و/أو كلمات و/أو مصطلحات و/أو ملاحق وردت في الاتفاقيات الموقعة مع العميل او تلك التي ستوقع مستقبلاً.

13) يحق للشركة الاستعانة بطرف ثالث للتأكد من هوية العميل في حال طلبه الاشتراك او الاستفادة من احدى خدمات الشركة.

14) ان الشركة قد اعلمت وافهمت العميل بكافة المخاطر والخسائر نتيجة التداول في الاسهم والأوراق المالية بما فيها احتمال خسارة رأس المال بالكامل وان العميل يعتبر المسئول الوحيد وبمسئولية كاملة عن اية خسائر.

15) ان كل و/أو بعض الاستثمارات موضوع جميع الاتفاقيات الموقعة او التي ستوقع مستقبلاً مع الشركة قد تخضع لقيود وشروط معينة يحددها نظام هيئة السوق المالية السعودي او السوق المالية السعودية (تداول) و/أو الاتفاقيات الموقعة بين الطرفين من حيث الاستحقاق و/أو التخارج و/أو البيع و/أو الاسترداد و/أو السيولة و/أو التحويل و/أو التقويم و/أو اية تصرفات اخرى تتعلق بهذه القیوم او الشروط.

16) ان كل الاستثمارات محل هذه الاتفاقية غير مؤمنة ضد الخسائر وانها معرضة للخسارة.

17) ان جميع المعلومات المقدمة من قبل العميل للشركة صحيحة ودقيقة وان اية اخطاء و/أو معلومات غير صحيحة قدمت للشركة بقصد او بغير قصد يتحمل مسئوليتها العميل وحده، ويلتزم بتصحيحها وتقديم المعلومات الدقيقة والصحيحة بدلا عنها.

18) انه ليس حقا او مشروعاً او يتضمن مصلحة لاي شخص اخر، سواء طبيعي او معنوي، عدا العميل نفسه في كافة حساباته الاستثمارية لدى الشركة باستثناء الأشخاص الطبيعيين او المعنويين (الاعتباريين) المفصح عنهم في هذه الاتفاقية و/أو اتفاقيات اخرى موقعة او ستوقع بين الطرفين، ويلتزم العميل بأشعار الشركة عن اية تغييرات تقع على هؤلاء الأشخاص.

19) انه ملتزم بأشعار الشركة عن اية قيود تقع على ملكيته للحساب او على الاموال في حساباته الاستثمارية لدى الشركة.

20) يحق للشركة خصم واستحقاق جميع الرسوم والأتعاب والمصاريف التي تستحق لها على العميل خلال تقديم خدماتها للعميل من قبلها او من خلالها حسب ما هو مذكور في جدول الرسوم والعمولات المرفق والمعتمدة لدى الشركة والمنشورة في موقعها على الانترنت او التي ترسلها الشركة خطياً الى العميل، وتلتزم الشركة بأشعار العميل خطياً على عناوين الاتصال الموضحة في هذه الاتفاقية بآية رسوم او مصاريف او اتعاب استحققت على العميل للشركة سواء مذكورة في جداول الرسوم و العمولات ام لم تذكر فيها.

21) يحق للشركة تشغيل الاموال المتوفرة في حساب العميل خارج ساعات العمل البنكي المعتادة بما يتوافق مع احكام الشريعة الاسلامية.

22) يحق للشركة تعديل الرسوم والعمولات سواء بالزيادة او النقصان حسب تقديرها واختيارها واشعار العميل بذلك التعديل.

23) في حالة طلب العميل من الشركة العمل كأمين حفظ على استثماراته و أوراقه المالية واسهمه الموجودة في محفظته فانه ومع مراعاة ما ورد في اتفاقية فتح حساب استثماري بهذا الخصوص، من حق الشركة طلب و/أو تسجيل هذه الأوراق والاسهم والاستثمارات واصدارها اما باسمها او باسم من تعينه بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر (الفروع والمؤسسات التابعة لها، أي طرف اخر تراه مناسباً، الخ) ويحق للعميل او من تقوم بتعيينه بهذا الخصوص التوقيع نيابة عن العميل على سبيل المثال لا الحصر (من يقوم مقام ارباح المالية، وسيط المقاصة التابع لارباح المالية، الخ) ويحق للشركة القيام بمطابقة توقيع العميل في حالة تحويل الأوراق المالية والسلع والعمولات والاسهم والاستثمارات المالية الأخرى، ويفوض العميل الشركة تفويضاً صريحاً لا يحتره الغموض او التضمنين بالتوقيع عنه وباسمه لتحويل الأوراق المالية والاستثمارات الأخرى الموجودة لدى الغير الى محفظة العميل.

24) يلتزم العميل بالابدياع في محفظته الأوراق المالية والاسهم والاستثمارات التي يمتلكها والمقبولة والمدرجة في السوق المالية

- 29-4 أي اقرار او تعهد او ادعاء لم يلتزم العميل به ضمن اي وثيقة او اتفاقية تصدر بموجها او يكون غير صالح او يثبت انه كان غير صحيح باي شكل كان لدى القيام بتنفيذه
- 29-5 اي انتهاك او اخلال من جانب العميل تجاه اي ائتمان او اتفاقية اخرى قد يكون طرفا فيها مع مؤسسة مالية أو جهة قانونية من شأنها ان تؤثر او يؤثر تأثيرا سلبيا او جوهريا على قدرة العميل بتنفيذ ماجاء في هذه الاتفاقية.
- 29-6 ثبوت قيام العميل باي عمل مناف ومخالف لاي تعاليم او انظمة شرعية ومخل بالشرف والامانة من شأنه ان يؤثر سلبياً على قيامه بواجباته مستقبلا تجاه الشركة.

- 30) يوافق العميل ويعلم تمام العلم بان جميع السجلات المعدة من قبل الشركة وبكافة اشكالها وانواعه على سبيل المثال لا الحصر (الاشعارات، الكشوف، التأكيدات، البيانات المخزنة الكترونياً، المكالمات، الفاكسات، الرسائل البريدية الالكترونية، الخ) تمثل بينة دامغة واثباتا قاطعا لا يقبل الطعن في مواجهة العميل لحسم اية نزاعات قد تنشأ مستقبلا بين الطرفين، ويكون فحص ودراسة وقراءة كافة الكشوف والبيانات الدورية التي يستلمها العميل من الشركة مسؤوليته الكاملة وللعميل الحق في تعيين الخبراء والمختصين الذين يراهم مناسبين لهذا الغرض على نفقته الخاصة ويلتزم العميل باشعار الشركة باية اخطاء يزعم العميل وجودها في تلك الكشوف والبيانات خلال مدة (15 يوما) والا تعتبر بينة وحجة قاطعة لا تقبل الطعن او الاعتراض، وتعتبر المدة منذ وقت ارسالها الى العميل بكافة الطرق الى العناوين التي زود العميل الشركة بها وبحسب اوقات اخطار الشركة بها وبالترتيب او العنوان المسجل في هذه الاتفاقية او اية اتفاقيات اخرى تم توقيعها بين الطرفين او العنوان الذي يختاره العميل صراحة للاستقبال عليه.

- 31) يشعر العميل الشركة باستلامه لكافة الاشعارات والبيانات والكشوف المرسله اليه من قبل الشركة وللعلم اشعار الشركة بعدم الاستلام خلال مدة 15 يوم وبعدها ذلك فانه يعتبر مستلماً لتلك الاوراق استلاماً صحيحاً وقانونياً ما يتضمنه الاستلام من حقوق وواجبات والتزامات.

- 32) يلتزم العميل باشعار الشركة بعدم رغبته في استلام اية بيانات او كشوف او اوراق ولا يؤثر تنازله عن الاستلام على صحة الاجراءات التي تتبع عدم الاعتراض على الاخطاء الواردة في هذه الكشوف والاوراق.

- 33) يقر العميل بعلمه بان كافة التعليمات الصادرة عن وكيله او المفوض عنه بموجب وكالة شرعية او تفويض مستوفي اجراءاته القانونية تعتبر كأنها صادرة عنه شخصياً وتلتزم الشركة بتطبيقها كما لو كانت صادرة عنه وبحسب حدود الوكالة او التفويض ولا تعتبر الشركة مسؤولة عن أية اخطاء أو عيوب او جهالة في الوكالة الممنوحة للوكيل من قبل العميل ويسري الحكم ذاته على التفويض.

- 34) تنتهي الوكالة او التفويض بموجب اشعار خطي صريح من العميل، ولا يسري أثر هذا الانتهاء بأثر رجعي على التعليمات التي صدرت عن الوكيل او المفوض قبل استلام الاشعار بالطرق الصحيحة و المعتمدة بين الطرفين.

- 35) يحق للشركة مسح صور البيانات والكشوف وكافة المستندات والاوراق التي تراها مناسبة ضوئياً و/أو الكترونياً والاحتفاظ بها على اجهزة الكمبيوتر لديها.

- 36) يحق للشركة اذا وجدت ان الرصيد الدائن في حساب محفظة العميل غير كاف و/أو سيصبح غير كاف في حال تنفيذ التعليمات رفض تنفيذ اية تعليمات او اوامر تصدر بأية طريقة من العميل سواء كانت خطية و/أو عن طريق الانترنت و/أو عن طريق الهاتف و/أو عن طريق الفاكس أو غيرها من الوسائل المتاحة التي توفرها الشركة.

- 37) يحق للشركة الطلب من العميل ايداع اموال في حساب محفظته لتغذية حسابه كضمان اضافي لالتزامات العميل تجاه الشركة ولباقي التزامات العميل المالية.

- 38) يحق للشركة رفض اي عملية تداول في حالة عدم توفر كمية البيع في محفظة العميل ويتم تقرير ذلك بواسطة النظام الالي المرتبط بالسوق المالية السعودية.

السعودية (تداول) و/أو أي نظام آخر مجاز قانوناً ونظاماً من قبل هيئة السوق المالية.

25) يلتزم العميل بالاحتفاظ برصيد دائن بحساب المحفظة الخاص به طوال مدة سريان الاتفاقية وحتى يتم الوفاء بكافة الالتزامات والمستحقات تجاه الشركة وبحسب ماتراه الشركة مناسباً سواء بالنسبة للمدة التي يحتفظ خلالها العميل بالرصيد الدائن في محفظته او في المبلغ الذي يجب ان يحتفظ به العميل في حسابه.

26) يلتزم العميل بعلمه واقارره بان جميع العمليات التي ستقوم بها الشركة بناء على تعليماته سواء خطياً و/أو عبر الانترنت و/أو عبر الهاتف و/أو بواسطة اي وسيلة اخرى سيتم تنفيذها على اساس نقدي من حساب محفظته.

27) يكون العميل مسئولاً عن كافة المصاريف و/أو الرسوم و/أو اية تكاليف اخرى او مبالغ تكبدتها الشركة نتيجة ادارتها الحساب الاستثماري للعميل، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر مايلي:

1-27 اي حكم و/أو تسوية قضائية و/أو تكاليف اجراءات قانونية و/أو مصاريف اخرى، يتم تكبدها بخصوص اية دعوى قائمة او تهديد باقامة دعوى او اجراءات تتعلق بالحساب.

2-27 رسوم التسجيل و/أو اية رسوم اخرى كالوساطة والمصاريف الاخرى واجب دفعها وتسديدها مقابل حيازة وبيع الاستثمارات.

3-27 جميع التكاليف والمصاريف التي تكبدها الشركة نتيجة لادارتها الحساب على سبيل المثال لا حصر (رسوم المحافظ الفرعي، رسوم الوكالة، الخ).

4-27 يدفع العميل للشركة مجمل الرسوم والمصاريف الاخرى مستحقة الدفع على العميل، كما هو مبين اعلاه وليست التي سبق قيدها على الحساب، بهذا يصرح للشركة بقيد تلك الرسوم والمصاريف على حساب العميل الاستثماري، ويصرح العميل بهذا تصريحاً لا رجعة فيه للشركة بان يطلب من اي حافظ او حافظ فرعي بان يقوم بتسديد جميع المبالغ المستحقة الى الشركة بموجب هذه الاتفاقية.

5-27 يتحمل العميل عمولة كما هو محدد في جدول الرسوم الاساسي عن اية رسوم ومصاريف واية مبالغ اخرى مستحقة السداد من العميل الى الشركة بموجب هذه الاتفاقية والتي لم يتم تسديدها في موعد استحقاقها.

28) بالإضافة الى ما ذكر اعلاه فانه اذا كان العميل شخصاً معنوياً (اعتبارياً) يقر و يتعهد بما يلي:

1-28 ان مركزه المالي مليء وجيد واستعداده التام لتقديم اية بيانات او معلومات مالية او غيرها لدى طلبها من قبل الشركة لاثبات ملائته المالية.

2-28 بان الشركة او المؤسسة قائمة حسب الاصول القانونية والانظمة المعمول فيها في البلد الذي تحمل جنسيته والتي يقع مركزها الرئيسي فيه.

3-28 ان العميل ليس طرفاً في نزاع قانوني او خصومة قضائية من شأنها التأثير على مركزه المالي و/أو تعهداته و/أو التزاماته المالية فيما يتعلق بحساباته لدى الشركة.

4-28 انه مؤهل قانونياً ويملك ما يلزم من تصاريح حكومية او جهات رقابية لتنفيذ بنود هذه الاتفاقية وكافة الاتفاقيات الاخرى الموقعة مع الشركة او التي ستوقع مستقبلاً.

5-28 يلتزم العميل المعنوي (الاعتباري) باشعار الشركة باية تغييرات تقع على المفوضين بالتوقيع عنه وتزويد الشركة بشهادة المفوضين بالتوقيع التي تصدر بهذه التغييرات و/أو تغييرات تقع على مجلس الادارة/هيئة المديرين و/أو راس مال الشركة و/أو خروج شركاء او دخول شركاء جدد و/أو تغييرات تقع على عقد التأسيس و/أو النظام الاساسي للشركة.

29) على سبيل المثال لا الحصر فان كل مما يلي يعتبر من حالات التصير من جانب العميل:

1-29 تجميد اعمال العميل الرئيسية او نقل اعماله لطرف ثالث او تصفيته طوعاً او قسراً او افلاس العميل او اعساره او طلب تصفية امواله او تعيين حارس قضائي عليه او اي حجز احترازي او تنفيذ لحكم يتخذ ضد العميل من الغير او الحجر عليه لاي سبب قانوني اخر لم يات ذكره في هذا البند.

2-29 عدم قيام العميل بسداد اي مبالغ مستحقة الاداء للشركة بموجب هذه الاتفاقية.

3-29 اذا لم يتم بداء التزام واحد او أكثر من التزاماته في حينه حسبما تقتضيه الاتفاقية.

39) باستثناء ما ورد في هذا الخصوص في اتفاقية خدمة فتح حساب استثماري و ما ينتج عن الإهمال الفاحش أو سوء التصرف المبني على سوء قصد متعمد من قبل الشركة أو إساءة أئتمان فان الشركة غير مسئولة عن الخسائر و/أو الأضرار التالية التي قد تلحق بالعمل بسبب:-

1-39 حدوث تغيرات في السوق و/أو شح السيولة النقدية التي من الممكن ان تؤثر سلبا أو ايجابا في اسعار الاسهم أو الاستثمارات الأخرى المدرجة في السوق المالية السعودية.

2-39 التسليم الخاطئ لاية اوراق مالية أو استثمارات أخرى مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) أو شهادات أو اية وثائق ملكية أخرى أو أي اضرار أو خسائر تتعلق بذلك

3-39 إيقاف تداول أي من الاوراق المالية أو الاستثمارات الأخرى المدرجة في السوق المالية السعودية أو فسخها أو الغائها لأي سبب كان.

4-39 التأخير في شراء أو بيع الاوراق المالية أو الاستثمارات الأخرى المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) أو في استلام عائداتها أو ارباحها أو حقوق أخرى تتعلق بها لأي سبب كان.

5-39 أي تصرف أو تقصير من جانب أي بنك مراسل أو وكيل وساطة أو بائع مشتري أو دار تسوية أو سلطة حكومية أو وكيل تسجيل.

6-39 حدوث قوة القاهرة أو أحداث عامة أو حوادث أو كوارث طبيعية أو اعطال أو أي حادث خارج عن إدارة وسيطرة ارباح المالية.

7-39 أية اضرار عرضية أو ناتجة عن ظروف واسباب خارجة عن إدارة الشركة ويقوم العميل بتعويض الشركة ضد أي مسؤوليات أو خسائر أو تكاليف أو نفقات عن أي دعاوى أو مطالبات من جهات أخرى أو متطلبات لسلطات حكومية مالم تحدث نتيجة الإهمال الكلي أو سوء التصرف المتعمدة من جانب ارباح المالية.

8-39 اعطال أو الاتصالات أو الانظمة أو المعدات أو أي خلل فني كان جزئيا أو كليا.

9-39 فقدان أي تصديق أو صلاحية قانونية أو سريان النفاذ المتعلقة بعمليات أي من الاوراق المالية من شأنه ان يلحق أي ضرر بالعمل.

10-39 حالات الاحتيال أو التزوير أو الخطأ الواقعة على أي تعليمات خاصة بأي من الاوراق المالية أو الاستثمارات الأخرى المدرجة في السوق المالية السعودية.

40) للعميل ان ينقل و/أو يضيف الى محفظته اية اوراق مالية أو سهم أو استثمارات أخرى بشرط ان تكون مدرجة في السوق المالية وعلى العميل تسليمها الى الشركة خالية من اية منازعات و/أو خصومات ومدفوعة القيمة بالكامل.

41) الريال السعودي هو العملة المعتمدة في التعامل بين الطرفين الا إذا تم الاتفاق على غير ذلك صراحة ويلتزم العميل بدفع فرق اسعار الصرف.

42) جنسية المستثمر: يكون الحد الأقصى للاقتناء لغير السعوديين من مواطني الدول الخليجية نسبة 25% والحد الأقصى لغير السعوديين من باقي الدول نسبة 20%. مع العلم بأنه عند الإدخال، يرفض النظام أية أوامر شراء للمستثمرين إذا كان تنفيذ هذه الأوامر سيؤدي الى تجاوز النسبة المئوية المقررة للاقتناء المسموح به لكل جنسية.

43) يتعهد الطرفين وبقربان بسرية المعلومات المقدمة مع ما يتفق بما جاء في اتفاقية فتح حساب استثماري القوانين والانظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، الا انه يحق للشركة الكشف أو الإفصاح عن اية معلومات سرية تخص العميل لأي جهة حكومية أو قضائية تلازمه بذلك أو في حالة استخدام العميل لحساب المحفظة أو احد حساباته الاستثمارية أو أي من الخدمات المقدمة من قبل الشركة بطرق تثير الريبة والشبهة.

44. التعليمات الهاتفية:

يمكن للعميل ان يعطي تعليماته للشركة عن طريق الهاتف بخصوص تشغيل حسابه لديها سواء عن طريقه مباشرة أو عن طريق شخص اخر يعينه العميل لاجراء تلك الاتصالات نيابة عنه، ويشعر العميل الشركة خطيا بقرار تعيينه للشخص الاخر دون ان يترتب على الشركة اية مسئولية ودون ان تكون الشركة ملزمة بالتحري عن هذا الشخص أو اهليته أو مصداقيته، وتعتبر المكالمات الهاتفية تفويضا كاملا من قبل العميل وملزما له بكل اوجه الالتزام القانوني، ويعتبر اختيار العميل لخدمة الاتصال أو استخدام المكالمات الهاتفية اقرارا منه بأنه

43. احكام وشروط تداول الموحد:

1-43 مدة التداول: هي المدة التي تقررها هيئة السوق المالية السعودية وتداول بحسب ما يرويه مناسبا.

2-43 مراقبة الاسعار: يعتمد أي وقف للسوق أو تحذير بخصوص أي رمز أو سهم على آخر سعر للاغلاق. وتخضع جميع الرموز المتداولة في السوق لوسائل مراقبة الاسعار ويتحدد الرفض

سيتحمل المسؤولية الكاملة عن أي استعمال غير مشروع لأي رقم سري أو رمز في تنفيذ أي صفقة أسهم.

يحق للشركة تنفيذ تعليمات العميل أو الشخص / الأشخاص الذين يعينهم العميل خطياً لاجراء الاتصالات نيابة عنه دون ان تكون ملزمة بذلك وحسبما تراه مناسباً و يعتبر هذا التنفيذ من قبل الشركة تنفيذ حسن النية، سواء كانت تلك التعليمات تتعلق بدفع أي مبلغ مالي أو خصم أو اضافة أي مبلغ من أي حساب أو تتعلق بالتصرف بأي مبلغ مالي أو باستثمارات أو ماشابه ذلك بصرف النظر عن أي اخطاء أو سوء فهم أو غموض في محتويات تلك المكالمات، وتبقى نصوص هذه المادة سارية المفعول وبكامل نفاذها ما لم تتسلم الشركة من العميل اشعار خطياً بالغاءها على ان تكون لديها الوقت الكافي للتصرف وفقاً لاشعار الالغاء هذا، ومع ذلك فان اشعار الالغاء هذا لا يعفي العميل من اية مسؤولية بخصوص أي تصرف تقوم به الشركة وفقاً لذلك قبل انتهاء تلك المهلة.

تفويض وإخلاء مسؤولية بخصوص التعليمات الشفهية والتعليمات عبر الفاكس:

الى السادة شركة ارباح الماية المحترمين:

بناء على الاتفاقية الموقعة فيما بيني وبين شركة ارباح الماية بخصوص الحساب الاستثماري واتفاقية فتح محفظة للمتاجرة بالاوراق المالية فقد وافقت شركة ارباح الماية على انها سوف تتصرف من حين لآخر بناء على التعليمات الشفهية (بالهاتف أو خلافه) أو التعليمات بالفاكس التي تصدر أو يفترض انها صادرة من قبلي / قبلنا أو من قبل أي شخص ممثل مفوض بخصوص مختلف الخدمات والمعاملات الاستثمارية أو الحفظ أو الاستثمارات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بيع وشراء الاوراق المالية.

كما سوف أبقى / نبقي في جميع الاحوال مسئولاً/مسئولين عن / وتتعهد بتعويض الشركة وحمايتها ضد جميع الخسائر والاضرار والنفقات والتكاليف والالتزامات والمطالبات بغض النظر عن طبيعتها والتي قد تنشأ نتيجة لقيام الشركة بالتصرف بناء على تلك التعليمات.

كما اوافق / نوافق ايضا على ان الشركة لن تعتبر مسئولة عن اية خسائر أو تكاليف أو اضرار أو مصارف أو التزامات ناشئة عن أو متسببة من الاتي:

الاستخدام الغير المفوض أو التزوير لتوقيعي/ توقيعنا ممثلي / ممثلنا المفوض.

اية اخطاء أو غموض في اية تعليمات تتسلمها الشركة.

نتيجة لتصرف الشركة بناء على التعليمات الشفهية (بالهاتف أو خلافه) أو التعليمات بالفاكس والتي يوافقها بها أي شخص تعتقد الشركة انه أنا /نحن أو ان لديه الصلاحية باعطاء التعليمات نيابة عني/عنا.

وتلتزم الشركة بتسجيل المحادثات الشفهية، وسوف تعتبر سجلات ووثائق الشركة في أي حال من الاحوال (بما فيها اية تسجيلات) والخاصة بالمعاملات التي تم تنفيذها بناء على التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس مثبتة لمسؤوليتي/لمسؤوليتنا وقاطعة وملزمة لنا في جميع الاوقات.

كما يحق للشركة الاستمرار في التصرف بناء على تلك التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس الى ان ابلغه /نبلغه خلافاً لذلك على الاقل قبل 7 ايام بواسطة اشعار خطي، مع التزامي ومسؤوليتي عن التأكد من تسليمه للشركة، ومع ذلك فان الشروط والاحكام الموضحة اعلاه سوف تبقى ملزمة وسارية المفعول بالنسبة لجميع التعليمات التي سيتم استلامها قبل انتهاء فترة الاخطار المذكورة.

45. اتفاقية و شروط و احكام التداول عبر الهاتف

ارتبط العميل مع الطرف الأول باتفاقية تقديم خدمة حساب استثماري واتفاقية فتح حساب محفظة تداول العميل، وحيث أن الطرف الثاني أبدى رغبته في التعاقد مع الطرف الأول لغايات الاشتراك واستخدام خدمة التداول الالكتروني (أرباح مباشر تداول) عبر الجوال في عمليات الاستثمار في الأسهم والأوراق المالية المختلفة المدرجة وتلك التي سيتم إدراجها مستقبلاً في نظام "تداول" السوق السعودي، وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه.

يؤكد العميل بأنه قرأ وفهم واطلع على قواعد وأنظمة التعامل وشروط التداول في سوق الأوراق المالية السعودي (تداول) والصادر هيئة السوق المالية التي تقنن وتحكم التعامل بسوق الأسهم السعودي، ويقر وبشكل تام بالالتزام والتقييد بما ورد فيها من أحكام وأنظمة إضافة إلى الالتزام بأية تعديلات أو إضافات مستقبلية على هذه الشروط .

يبدأ سريان مفعول هذه الاتفاقية والتزام العميل بما ورد فيها من شروط وأحكام وعمليات يقوم بتنفيذها من خلال (أرباح مباشر تداول) فور قبوله بها بواسطة الطرق المعتمدة لدى الطرف أو بأي طرق آليّة أخرى.

يقر العميل ويدرك ويوافق بأنه بتوقيعه أو قبوله لهذه الاتفاقية، فسبكون ملزماً بها وبكافة عمليات التداول التي يجريها من خلال "أرباح تداول" عبر الجوال _ وبذات القدر كما لو كان يشارك في عمليات التداول من خلال أية وسائل أخرى مباشرة، و بأنه يفوض الشركة تفويضاً لا رجعة فيه بخصم قيمة الرسوم الشهرية و/أو السنوية مباشرة من أي حساب خاص به عند تاريخ الاستحقاق الذي يحدده الطرف الأول، دون الرجوع إليه ودون الحاجة إلى توقيعه، ويدرك العميل بأنه لا يجوز له بعد الخصم أن يطالب الطرف الأول بإعادة قيمة الرسوم في حال رغبته الانسحاب من الخدمة، و بأنه لا يجوز له الرجوع على الطرف الأول بأية مطالبات نتيجة لهذا الخصم، ويقر العميل بأن رسوم الاتصال بالانترنت عن طريق الجوال هي جزء من فاتورة جوال العميل، ولن يلتزم الطرف الأول بدفع أية من هذه التكاليف.

تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية بما فيها عناوين الفريقين جزءاً منها و تقرأ معه كوحدة واحدة وتعتبر خدمة "أرباح مباشر تداول " عبر الجوال امتداد لخدمة خدمة "أرباح مباشر تداول " عبر الانترنت، وقد وافق وقبل الطرف الثاني وهو بالحالة المعتمدة شرعاً ونظماً على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة أدناه:-

1. خدمة أرباح مباشر تداول عبر الجوال:-

سيستخدم العميل "أرباح مباشر تداول " عبر الجوال للدخول لـ"محفظة العميل" والقيام بما يلي:

1. الاشتراك بالخدمة أو إلغاؤها، والحصول على الأسعار الخاصة بالأوراق المالية والاستثمارات في (تداول) وفي الأنظمة المعتمدة، إضافة إلى المعلومات ومنتجات الاستثمار المتعلقة "بمحفظة العميل" الخاصة به لدى الطرف الأول، واستلام إشعارات تأكيد لعمليات التداول.
2. القيام بعمليات التداول المختلفة للأوراق المالية في السوق المالية السعودي والمسموح بها ضمن الموقع الالكتروني أو الأنظمة الأخرى المعتمدة من تنفيذ وتعديل لعمليات التداول وأي عمليات استثمارية أخرى.

2. مخاطر استخدام "أرباح مباشر تداول:-

يجب على العميل قراءة وفهم المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عبر شبكة الانترنت من خلال الجوال، وما قد يرافقها من احتمالية حصول اختراقات لعمليات العميل وبعض المخاطر الأمنية من قبل الأطراف الخارجية المختلفة، أو تأخير في المعلومات عبر الجوال أو انقطاعها أو عدم صحتها مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات استثمارية خاطئة ولا تعتمد على معلومات صحيحة مما يؤدي إلى خسائر مادية أو معنوية أو خسائر محتملة، ويوافق العميل على تحمله وحده المسؤولية والمخاطر كافة، وبذلك يخلي العميل مسؤولية الطرف الأول من أية مطالبات بهذا الخصوص، كما يجب على العميل الاحتفاظ

بالأجهزة والبرامج التي تفي بالموصفات ومعايير الحد الأدنى اللازمة حالياً ومستقبلاً المطلوبة من قبل الطرف الأول والتي تمكنه من الدخول إلى "محفظة العميل" عن طريق "أرباح تداول" عبر الجوال.

3. استخدام "أرباح مباشر تداول" بواسطة بيانات "رمز المستخدم" و"الرمز السري":

سيقوم الطرف الأول بتوفير المعلومات اللازمة للعميل والتي تمكنه من الدخول إلى "محفظة العميل" عن طريق "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال وذلك بتوفير "رمز المستخدم" و "الرمز السري" للدخول لـ "محفظة العميل" وعلى النحو التالي :

1. يجب أن يتوفر لدى العميل بيانات اسم المستخدم والرمز السري للدخول (يُشار إلى كل منهما "برمز المستخدم" و "الرمز السري") حتى يستطيع العميل الدخول إلى "محفظة العميل" عن طريق "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال، عند فتح محفظة للعميل مع أرباح، ستصله رسالة نصية على الهاتف الجوال محتوية رمز المستخدم و ستصله رسالة نصية أخرى محتوية على الرمز السري ابتدائي يستخدم فقط للدخول اول مرة للنظام و من ثم سيطلب النظام من العميل تغيير الرمز السري الى رمز جديد .
2. يخلي العميل الطرف الأول وموظفيه وتابعيه عن كامل المسؤولية والأضرار الناتجة من الاستخدام الخاطئ للرموز السرية "رمز المستخدم" و "الرمز السري" والرمز السري الخاص بالعمليات بالطرق المختلفة، ويجب على العميل المحافظة على سرية الرموز وتغييرها من حين لآخر وعدم إطلاع أي شخص على تلك الرموز التي تستعمل في الكثير من العمليات المالية، وتقع المسؤولية وحدها عليه عند استخدامه لتلك الرموز عند الدخول إلى "محفظة العميل"، ويجب على العميل الإبلاغ الفوري للطرف الأول في حال فقدانه لجواله أو علمه بحدوث خروقات وتعدي لأي من تلك الرموز السرية .

4. إجراءات تنفيذ عمليات التداول :

سيقوم الطرف الأول ومن خلال "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال بتنفيذ الأوامر والتعليمات التي يرسلها العميل وبما لا يشكل تعدى لحدود صلاحية الخدمة من العميل أو من الطرف الأول أو هيئة السوق المالية، والتي اقر وفوض بها العميل للطرف الأول من خلال "أرباح تداول"، وسيقوم الطرف الأول بالتقيد من والى حساب العميل العمولات والعوائد والإيداع والخضم للأوراق المالية نتيجة لعمليات الشراء أو البيع، ويتوجب على العميل التأكد من صحة المعلومات مثل الرموز السرية ومن أسماء ورموز الشركات وكميات وأسعار الأوراق المالية وتاريخ صلاحية الأوامر المدخلة أثناء تنفيذ الأوامر، ولن يتحمل الطرف الأول مسؤولية عدم تنفيذ الأوامر بسبب الأخطاء أو عدم كفاية أو ملائمة الأوراق المالية والرصيد الخاص بحساب محفظة العميل، ويقر العميل وحده بالمسئولية والالتزام عن صحة أو خطأ جميع العمليات والأوامر والتعليمات التي تنفذ عن طريق "أرباح تداول"، وسيقوم الطرف الأول وبناءً على تعليمات العميل ببذل الجهد الممكن وبالسرعة المعقولة للتقيد بتعليمات العميل، ومنها على سبيل المثال تنفيذ أو تعديل أو إلغاء التعليمات المرسله بواسطة "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال كما يقر العميل بعدم مسئولية الطرف الأول في حال تعذره تنفيذ تلك الأوامر كما يلتزم بتعويض الطرف الأول عن المطالبات والخسائر الناتجة عن ذلك.

5. الإعفاء من المسؤولية بسبب خلل في "أرباح مباشر تداول عبر الجوال":

يجب على العميل ضمان الحد الأدنى لسلامة أجهزته الآلية من الفيروسات التي تؤثر سلباً على سلامة وسرعة تنفيذ العمليات و الأوامر الصادرة من العميل، وسيقوم الطرف الأول ببذل الجهود الممكنة والمعقولة حتى يضمن أداء "أرباح مباشر تداول"، ولن يكون الطرف الأول مسئولا عن خسائر أو تأخير أو

خلل أو أية أعطال فنية سواء التي تحدث داخلياً أو الناتجة عن مزودي الخدمات والتي تكون خارجة عن سيطرة الطرف الأول، وعليه لن يتحمل الطرف الأول أية مسؤوليات قانونية لأي جهة كانت نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال أو التأخير أو الانقطاع عن تزويد المعلومات والخدمات، وبهذا يقر العميل بإخلاء مسؤولية الطرف الأول عن أية تعويضات أو مطالبات تنشأ بهذا الخصوص، كما ويقر العميل بحق الطرف الأول بقبول أو رفض أي وسائل اتصال أخرى عدا "أرباح تداول" عبر الجوال في حال تعطل "أرباح مباشر تداول"، وبوافق العميل على حماية وتعويض الطرف الأول عن أية خسائر تنشأ عن ذلك في حال قبوله وسائل الاتصال الأخرى.

6. فسخ الاتفاقية أو إيقاف الدخول إلى "أرباح مباشر تداول عبر الجوال":

يقر العميل بحق الطرف الأول بفسخ هذه الاتفاقية من طرف واحد ودون أية مسؤولية ناتجة عن إلغاء هذه الاتفاقية، وإلغاء حقوق العميل من استخدام "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال في حال خرق العميل لأي من بنود هذه الاتفاقية مع إشعاره من خلال وسائل الاتصال المقبولة، ويجوز للعميل من طرفه فسخ هذه الاتفاقية شريطة قيامه بإشعار الطرف الأول خطياً برغبته بفسخ هذه الاتفاقية، ولا يُعتبر هذا الإشعار ساري المفعول إلا بعد استلامه من قبل أرباح المالية ويتوفر لها الوقت الكافي للعمل به، على أن تبقى المسؤوليات والواجبات للطرفين التي كانت تجاه العمليات قائمة لما بعد الإنهاء والفسخ .

7. حدود هذه الاتفاقية:-

تخضع هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات الموقعة بين الفريقين إلى الأنظمة والقوانين السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية والأنظمة التي تصدر عن هيئة السوق المالية أو تداول أو أي جهة إشرافية أخرى، وتطبق هذه الاتفاقية على جميع الاستثمارات المالية أو الخدمات التي يقدمها الطرف الأول عبر "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال، مع خضوع كامل التحكم من تعديلات للخدمة سواء في الاسم أو التصاميم أو أية إضافات في المحتويات إلى الطرف الأول، ويتم الرجوع إلى اتفاقية فتح الحساب الاستثماري واتفاقية فتح محفظة العميل في حال حدوث تعارض أو ما لم يرد به نص في هذه الاتفاقية أو أية اتفاقيات أخرى موقعة بين الفريقين .

8. التزامات العميل:-

يقر العميل بعلمه الكامل وفهمه التام لكافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية واتفاقيات فتح الحساب الاستثماري والمحفظة و التزاماته الواردة في هذه الاتفاقيات إضافة إلى جميع الملاحق و الاتفاقيات الأخرى الموقعة أو التي سوف توقع مستقبلاً بين الفريقين و بأن الفريق الأول غير ملزم قانوناً ونظاماً بشرح أو تفسير أية أحكام و/أو كلمات و/أو مصطلحات و/أو ملاحق وردت في الاتفاقيات الموقعة مع الفريق الثاني أو تلك التي ستوقع مستقبلاً .

9. ملحق مخاطر شبكة الانترنت والجوال:

يقبل العميل ويدرك المخاطر التي تنطوي على استخدامه لشبكة الانترنت والجوال أثناء تنفيذ العمليات الاستثمارية، حيث من الممكن على سبيل المثال لا الحصر:-

يجب على العميل قراءة وتفهم المخاطر المتعلقة بانظمة الدخول عبر شبكة الانترنت من خلال الجوال، و ذلك قبل الاشتراك باستخدامه للرقم السري ورقم المستخدم الخاص به التي تمكنه من الدخول الى محفظة العميل، وما قد يرافق هذه العمليات و الخطوات التقنية من احتمالية حصول اختراقات لعمليات العميل وبعض المخاطر الامنية من قبل الأطراف الخارجية المختلفة، او تأخير في المعلومات عبر الجوال او انقطاعها او عدم صحتها مما يؤدي الى اتخاذ قرارات استثمارية

تستلم اية تعليمات او اتصالات صادرة مرسله من طرفه وجب على العميل مادية او معنوية او خسائر محتملة.

خاطئة ولا تعتمد على معلومات صحيحة مما يؤدي الى خسائر

48. اللوائح و القواعد التنظيمية والرقابية:

تخضع هذه الاتفاقية وغيرها من الاتفاقيات الموقعة او التي ستوقع بين الطرفين لنظام السوق المالية و اللوائح والقواعد التنظيمية والرقابية الصادرة من قبل هيئة السوق المالية وتداول او اية جهة تنظيمية ورقابة اخرى ذات صلاحية. وعليه يخضع العميل لكافة بنود نظام السوق المالية ذات العلاقة بما فيها البنود الخاصة بالممارسات الممنوعة كالاختيال والتداول بناء على معلومات داخلية، وكذلك يخضع العميل لكافة بنود العقوبات والاحكام الجزائية للمخالفات ذات العلاقة، كما يخضع العميل لكافة القواعد واللوائح الرقابية والتنظيمية الصادرة من قبل هيئة السوق المالية.

1. يعد مخالفا لاحكام نظام السوق المالية اي شخص يقوم عمدا بعمل او يشارك في اي اجراء يوجد انطبعا غير صحيح او مضلل بشأن السوق او الاسعار، او قيمة اي ورقة مالية بقصد ايجاد ذلك الانطباع، او لحت الاخرين على الشراء او البيع او الاكتتاب في تلك الورقة او الاحكام من ممارستها.
2. يحظر على اي شخص يحصل بحكم علاقة عائلية او علاقة عمل او علاقة تعاقدية على معلومات داخلية بان يتداول بطرق مباشرة او غير مباشرة في الورقة المالية التي تتعلق بها هذه المعلومات، وان يفصح عن هذه المعلومات لشخص اخر، وكذلك يحظر على اي شخص شراء او بيع ورقة مالية بناء على معلومات حصل عليها من شخص مطلع وهو يعلم ان هذا الشخص قد خالف بافشاءه المعلومات الداخلية المتعلقة بالورقة المالية كما بنص الفقرة (1) من هذا البند، وفي مطلق الاحوال يتحمل العميل وحده نتائج تصرفات الشخص المطلع.
3. تنص بنود العقوبات والاحكام الجزائية للمخالفات الخاصة بالممارسات الممنوعة كالاختيال والتداول بناء على معلومات داخلية بفرض غرامات وتعويضات مالية بالاضافة إلى عقوبات اخرى.
4. التلاعب بالسوق: لا يجوز التلاعب بالاسواق وانشاء اسواق زائفة ولا يجوز القيام بأي عمل من شأنه ان يضل السوق ويقودها للاعتقاد بان هناك نشاطاً اياً كان، كما لا يجوز الاعلان عن معلومات غير صحيح.
5. يحظر على اي شخص سواء كان شخصا طبيعيا او اعتباريا القيام او المشاركة بتنفيذ عمليات غسل اموال او تمويل ارهاب من خلال استخدام حساب المحفظة او باي طريقة أخرى او اي حساب اخر.

49. الزامية الاتفاقية على الورثة والخلفاء:

تكون هذه الاتفاقية ملزمة في جميع الحالات التالية:

1. اذا كان العميل شخصا طبيعيا لورثته ومنفذ وصيته ومدير تركته وممثليه الشخصيين وخلفائه، وان هذه الاتفاقية لا تنتهي تلقائيا بوفاته او عجزه.
2. اذا كان العميل شركة او مؤسسة (شخصا اعتباريا) فتؤول الشركة الى الشركاء الاخرين او من يحددهم النظام الاساسي للشركة وعقد تأسيسها، وان هذه الاتفاقية لا تنتهي تلقائيا بتصفية الشركة او حلها او بوفاة اي شريك او مساهم فيها.
3. وبالرغم مما سبق للشركة وكما يراه مناسبا تعليق عمل الحساب الاستثماري للعميل والامتناع عن قبول اية تعليمات تخص هذا الحساب الاستثماري لحين استلام امر المحكمة او تعليمات موقعة من قبل بقية اصحاب الحساب، او من ورثة صاحب الحساب او منفذ وصيته او مدير تركته او ممثليه الشخصيين او خلفائه بالصيغة التي توافق عليها الشركة.

50. الحجز والتجميد:

يحق للشركة ان تمنع او توقف العميل عن التداول في الاوراق المالية المندرجة في السوق المالية السعودية سواء بموجب تعليمات من هيئة السوق المالية او تداول او اية جهة تشريعية اخرى او بمحض اختيار وتقدير

يقر العميل بأنه تحمل وحده و بصورة حصرية مسؤولية هذه المخاطر، و هو بذلك يعفي الطرف الاول من تحمل أية مسؤولية في هذا الخصوص، مع ما ينجم عن ذلك من مطالبات.

كما يجب على العميل الاحتفاظ بالأجهزة والبرامج التي تفي بالمواصفات ومعايير الحد الادنى اللازمة حالياً ومستقبلاً المطلوبة من قبل الطرف الاول والتي تمكنه من الدخول إلى "محفظة العميل" عن طريق "أرباح مباشر تداول" عبر الجوال.

وعليه يلتزم ويقر العميل بضرورة مراعاة أقصى قواعد الأمن والسلامة وحماية بياناته السرية وأجهزته للحصول على الدرجة العالية من الكفاءة لعملياته والحماية التامة عند تنفيذ الأوامر.

الاستفسارات والتبليغ عن الحوادث :-

يمكن للعميل التبليغ عن الشكاوى والحوادث والاستفسارات من خلال الاتصال عبر الهاتف المجاني 8004337777 او من خلال ارسال رسالة الى البريد الالكتروني . customercare@arbahcapital.com

يقر العميل بقراءته وفهمه وموافقته التامة على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية

اسم العميل:.....
التوقيع:.....
التاريخ:.....

46. انتهاء الاتفاقية والغائها:

1. للطرفين حق انهاء هذه الاتفاقية بشرط اشعار الفريق الاخر خطيا وقبل 60 يوم من رغبته في انتهاء الاتفاقية و بعد سداد جميع المبالغ المستحقة لكل فريق على الاخر سواء كانت من خلال التعامل في الحساب و /أو ناشئة عن فسخ هذه الاتفاقية، ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية من أية التزامات مالية بموجب هذه الاتفاقية. وعلى العميل الحصول على براءة ذمة من الشركة قبل اعتبار فسخ هذه الاتفاقية وللعلم الحصول على تسوية موقعة من الشركة بهذا الخصوص.
2. للعميل إلغاء اية عملية/ عمليات تتم مع و / أو من خلال الشركة بشرط تحمل العميل اية مخاطر و / أو خسارة نتيجة رغبته في إلغاء هذه العملية/ العمليات و موافقة الشركة على رغبة العميل.
3. في حال تخلف أياً من الطرفين عن تأدية اي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية يحق للطرف المتضرر فسخ هذه الاتفاقية بعد توجيه إشعار خطي للطرف المتخلف بتأدية ما يترتب عليه من التزامات خلال اربعة عشر يوما (14 يوما) و بعكس ذلك اعتبار العقد مفسوخا مع أحقية الفريق المتضرر بالمطالبة باي عطل او ضرر نتيجة اخلال الفريق المتخلف بالتزاماته . ولا يؤثر فسخ هذه الاتفاقية على اية اتفاقيات اخرى موقعة بين الطرفين.
4. تبقى هذه الاتفاقية وباقى الاتفاقيات الاخرى الموقعة بين الطرفين سارية المفعول الى ان تستوفي جميع المستحقات المترتبة بذمة العميل للشركة.

47. عدم استلام الاتصال:

لا تتحمل الشركة او اي طرف مفوض من قبلها في اي حال من الاحوال اية مسؤولية تجاه اي من تعليمات العميل التي لا تستلمها الشركة او ذلك الطرف المفوض فعليا حسب الحالة اذا علم العميل او شك بان الشركة لم

53-2 في حال لم يوافق العميل على الاجراءات التي اتخذها مسئول عمليات الشركة يمكن للعميل ان يرفع النتيجة الى ادارة الشركة (مسئول المطابقة والالتزام) والتي ستتعامل بدورها مع الشكوى خلال 30 يوما من استلامها ومن ثم ابلاغ العميل بنتائج تحقيقه في الشكوى.

53-3 في حالة عدم تمكن الطرفين، بعد اتباع الاجراءات المذكورة في البندين (1) و(2) اعلاه، وبعد استنفاد كافة الطرق الودية، فإن لجنة تسوية منازعات الاوراق المالية في المملكة العربية السعودية هي المختصة بنظر اية نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية وفقا للانظمة المتبعة والقواعد والاجراءات المعتمدة لدى اللجنة ويكون قرار اللجنة نهائيا وغير قابل للاستئناف لدى أي جهة استئناف.

55. المراسلات والاشعارات:

كافة المراسلات الخاصة بهذا العقد تكون خطية وتعتبر لهذه الغاية المراسلات الخطية بواسطة البريد المسجل او الفاكس او البريد الالكتروني للعميل او التسليم باليد مع توقيع ايصال خطي بالاستلام صحيحة. ويكون استلام الشركة صحيحا بالارسال الى العنوان المذكور في الاتفاقية ولغايتها و/ أو اي عنوان متوفر في بيانات الشركة عن العميل و/ أو عنوان بريد الكتروني متوفر في بيانات الشركة و/ أو اية بريد الكتروني تم تزويد الشركة من قبل العميل.

56. السرية والمحافظة على سرية المعلومات:

يتعهد الفريقان بالمحافظة على سرية المعلومات المفصحة عنها بموجب هذه الاتفاقية او اية اتفاقيات اخرى بينهما بموجب معايير السرية المعتمدة لدى الهيئة والانظمة السعودية. الا انه يجوز للشركة الافصاح خطيا لاي جهة رسمية تطلب ذلك خطيا. وينتهي العميل بهذا البند بمجرد اصبحت هذه المعلومات مكشوفة لدى الجمهور بالطرق القانونية ودون اية تقصير من اي من فريقتي هذه الاتفاقية. وللمتضرر من كشف هذه المعلومات نتيجة تقصير احد فريقتي هذه الاتفاقية المطالبة بتعويض مادي لدى الجهة القضائية المختصة.

57. الظروف القاهرة:

في حال وقوع الزلازل والبراكين والأعاصير واية ظروف طبيعية اخرى والحروب واية ظروف القاهرة اخرى من شأنها ان تعرقل سير التعاملات فان الشركة لن تكون مسؤولة او ملزمة بالتعويض عن اية خسائر و/أو اضرار تلحق بالعميل نتيجة لوقوع الظروف القاهرة والخارجة عن سيطرة الطرفين.

58. تسجيل المحادثات الهاتفية:

تقوم الشركة بحفظ وتسجيل جميع المحادثات مع العميل وفي كل الأحوال فإن سجلات الشركة ومستنداتها ذات الصلة، بما في ذلك اية تسجيلات تتعلق بالتعاملات المنفذة بموجب تعليمات عبر الهاتف او الفاكس تعتبر في كل الاحوال بينة قاطعة وملزمة للعميل. كما انه سيتم الاحتفاظ بجميع المحادثات المسجلة المتعلقة بالتعليمات الهاتفية لمدة ثلاثة سنوات بعد كل عملية، شريطة ان لا يكون قد تم تقديم اي اعتراض خلال تلك المدة. وفي حال تقديم اعتراض فإن الشركة ستحتفظ بالتسجيلات ذات العلاقة الى حين التوصل الى تسوية تامة للنزاع او الانتهاء من التحقيق.

59. العملة المحلية والعملة الاجنبية:

يكون العميل مسئولا مسئولية كاملة عن اية حسابات بالعملة الاجنبية حتى لو كانت مودعة باسم الشركة ويتحمل مخاطر ايداع هذه الاموال في البنوك الاجنبية، ويقبل العميل فرض اية قيود نظامية و/أو ادارية قائمة او تقام في وقت لاحق لإيداعه هذه الاموال و/أو تفرض مستقبلا بخصوص صرف و/أو تحويل تلك العملة واية ضرائب او رسوم تفرضها دولة تلك العملة او دولة البنك المودعة الاموال لديه.

الشركة اذا اعتقدت الى حد معقول بأن العميل خالف اي قواعد او لوائح تتعلق بعمليات التداول عبر اي وسيلة دون ان تتأثر بهذا الاجراء بهذا الاجراء ايا من الاوامر القائمة التي ادخلها العميل قبل وقوع المنع او الوقف كما يحق للشركة الرهن والحجز على اية مبالغ نقدية او التحفظ على اي اوراق مالية بناء على تعليمات صادرة من هيئة السوق المالية او تداول او اي جهة تشريعية اخرى او اذا وجدت الشركة وجوب تنفيذ ذلك بناء على مبررات معقولة، كما ستقوم الشركة بتجميد حسابات العميل في حالة انتهاء سريان مفعول الهوية الموجودة في سجلات العميل دون ادنى مسئولية عليها.

51. تضارب المصالح:

مع مراعاة جميع القوانين والقواعد والانظمة ، يدرك العميل ويقبل بأن الشركة و / أو ايا من تابعيه ، يمكن أن :

1. يكون له من وقت لآخر مركز في الاوراق المالية التي يتم اقتناؤها او شرائها و / أو بيعها لحساب العميل.
2. شراء و / أو بيع هذه الاوراق المالية لحساب عملائه الاخرين.
3. يكون له علاقة عمل مع شخص او اشخاص اخرين يمتلكون اوراقا مالية تكون موضوع امتلاك وشراء او بيع لحساب العميل.

52. كيفية اجراء الاضافات والتعديلات بالاتفاقية:

يحق للشركة أن تدخل ملحقاتها او اي تعديلات اخرى على هذه الاتفاقية اي اتفاقية اخرى مرتبطة بها سواء بتعديلها او اضافة شروط واحكام جديدة عليها سواء جاءت تلك التعديلات او الاضافات على شكل مطبوعات متوفرة في فروع ومكاتب ومركز الشركة او معروضة على الموقع الالكتروني او على شكل اشعارات الكترونية مباشرة او بضغط المؤشر على خانة (الموافقة) عبر الموقع الالكتروني للشركة او على شكل مراسلات على اي من عناوين العميل لدى الشركة او من خلال اي وسائل متاحة اخرى، وسيعتبر عدم اعتراض العميل على تلك التعديلات او الاضافات خلال (15) خمسة عشر يوم من تاريخها بمثابة قبول صريح بها وتصبح نافذة بين الطرفين. وفي حال اعتراض العميل كتابيا على تلك التعديلات او الاضافات خلال المدة المذكورة فانه يحق للشركة ممارسة حقه بانهاء هذه الاتفاقية او اي من الاتفاقيات المرتبطة بها فورا وله دون الزام عليه اكمال اي عمليات بدأت قبل ذلك التاريخ.

53. القانون الواجب التطبيق:

تخضع هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات الموقعة بين الطرفين الى الانظمة والقوانين السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية و الأنظمة التي تصدر عن هيئة السوق المالية او تداول او اي جهة اشرافية اخرى ويفسر الوقت بناءً على التقويم الميلادي ويتم الرجوع الى اتفاقية فتح الحساب الاستثماري في حال حدوث تعارض او ما لم يرد به نص في هذه الاتفاقية او اية اتفاقيات اخرى موقعة بين الطرفين.

54. تسوية وفض النزاعات:

ان الشركة تحت العميل على ابلاغها بملاحظاته او انتقاداته في اي وقت اذا لم يجد في الخدمات واجراءات التنفيذ التي تقوم بها الشركة مايرضيه او تنفيذ تعليماته بالصورة المرغوبة. وفي حال وجود تقصير بتلبية طلب العميل وفي الوقت المناسب او بالطريقة المناسبة، يحق للعميل أن يتبع الاجراءات التالية:

53-1 في حالة الادعاء بوجود مخالفة لهذه الاتفاقية او اي اتفاقية اخرى من قبل الشركة يتعين على العميل ان يقدم الى مسئول عمليات الشركة شكوى خطية يحدد فيها تفاصيل موضوع الشكوة والظروف المحيطة والمعالجة التي التي يريدتها. وعند استلام هذه الشكوى ، سيقوم مسئول عمليات الشركة او من ينوب عنه بابلاغ العميل خلال 30 يوم بما تم اتخاذه من اجراءات بشأن شكواه فور ورودها.

المنفذة، وفي حال تم إلتزام العميل بالبقاء عام كامل كمتداول في أرباح المالية فإنه يحق له خصم شهرين من عمولة الشركة فقط يتم إيداعها في حسابه الاستثماري بعد إتمام المدة المتفق عليها.

رسوم تحويل الأسهم:

محافظ الأفراد: لكل شركة 20 ريال سعودي مدفوعة لشركة السوق المالية السعودية بالكامل.

محافظ الشركات: لكل شركة 70 ريال سعودي مدفوعة لشركة السوق المالية السعودية بالكامل.

قرأ العميل وفهم الاحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

[أوافق](#)

[لا أوافق](#)

يجوز للشركة الاحتفاظ باموال العميل بعملة مختلفة عن العملة التي تسلمها . وفي هذه الحالة، يجب على الشركة التأكد بشكل يومي من ان تلك الاموال التي يحتفظ بها بالعملة المختلفة يساوي على الاقل المبلغ بالعملة الاصلية، وان يقوم بسداد اي نقص في تلك الاموال ينتج عن فرق سعر الصرف المتغير ويجب حسابه بسعر الصرف عند الغلق في ذلك اليوم. يقر العميل ويلتزم بتعويض الشركة عن تلك الفروق ويجوز للشركة ان تقتطع هذه الفروق مباشرة من حساب العميل ودون العوده و اخذ موافقته.

إقرار:-

اقر/ نقر انا / نحن الموقع / الموقعين ادناه انني / انا غير ممنوع / ممنوعين شرعيا من التعامل معي/ معنا وان جميع البيانات التي زودتكم / زودناكم بها صحيحة وموثوقة وانني / انا فهمت / فهمنا احكام وشروط ونصوص اتفاقية فتح الحساب .

بأنني / انا مسئول / مسئولين امام السلطات المختصة عن الاموال التي اقوم / نقوم بإيداعها شخصيا في حسابي/ حسابنا او يودعها الغير في حسابي / حسابنا بعلمي / بعلمنا او بدون علمي / علمنا اذا ما تصرفت / تصرفنا بهذه الاموال شخصيا فيما بعد او حتى فيما اذا لم أتصرف / نتصرف بها ولكنني / لكننا لم أبلغ / نبلغ عنها رسميا في حال علمت / علمنا بوجودها في حسابي / حسابنا:

وأقر / نقر ايضا ان الاموال المودعة في حسابي / حسابنا ناتجة عن نشاطات مشروعة وانني/ انا مسئول / مسؤولون عن سلامة هذه الاموال المودعة في حسابي / حسابنا من التزيف وفي حال استلمت شركة ارباح المالية من / من اية اموال مزيفة فانه لا يحق لي / لنا استرداد هذه الاموال او المطالبة بالتعويض عنها.

وأقر / نقر انا / نحن الموقع / الموقعين ادناه بعلمي / بعلمنا والتزامي / التزامنا القيام بتحديث بياناتي/ بياناتنا كل سنة او اقل عندما تطلب من / منا شركة ارباح المالية ذلك وكذلك نتعهد بتقديم تجديد للهوية قبل انتهاء سريان مفعولها، وفي الحالة التي يكون فيها تاريخ انتهاء الهوية غير مذكور سيطبق التالي ذكره.

دفتر العائلة(للذكور): اتعهد / نتعهد بتجديد المستند بعد 3 سنوات من تاريخ فتح الحساب وذلك بتزويد شركة ارباح المالية بهوية احوال مدنية سارية المفعول.

حفيظة النفوس، او النسخة المصدقة من السجل المدني (للنساء): اتعهد / نتعهد بزيارة شركة ارباح المالية او الفرع بعد 3 سنوات من تاريخ فتح الحساب لتحديث معلوماتي / معلوماتنا الشخصية و اقر / نقر ان شركة ارباح المالية سوف تقوم بتجميد حسابي / حسابنا في حال عدم التزامي / التزامنا بالمتطلبات النظامية أعلاه، ويحق لشركة ارباح المالية تجميد الحساب الاستثماري اذا أخلت بذلك الالتزام، وأتعهد بالالتزام بنظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية، والأنظمة واللوائح الأخرى المعمول بها في المملكة ولاسيما نظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية، ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولائحته التنفيذية.

الاستفسارات والتبليغ عن الحوادث:

يمكن للعميل التبليغ عن الشكاوي والحوادث والاستفسارات من خلال الاتصال عبر الهاتف المجاني (800433777) او من خلال ارسال رسالة الى البريد الالكتروني (customer@arbahcapital.com)

العمولات:

حساب أرباح المالية:

تكون العمولة على عمليات شراء وبيع الأسهم في السوق السعودي (0,00155%) مئة وخمسون من المئة ألف من قيمة الصفقة